

**UNITED NATIONS CAPITAL DEVELOPMENT FUND (UNCDF)**

**RFA: Services financiers numériques pour la chaîne de valeur du riz au Sénégal**

**Questions/Réponses**

**Q :** Pourriez-vous svp nous communiquer tous les intervenants de la chaîne de valeur du riz que vous avez identifié lors de votre étude ?

**A :** **C'est aux postulants de faire leurs recherches, aucune autre information ne sera partagée sur les recherches de UNCDF si elles ne sont pas sur les sites publics.**

**Q :** Existe-t-il un cahier de charge différent du RFA document téléchargeable sur votre site internet ?

**A : Non**

**Q :** Qu'entendez-vous par Institution financière?

**A : Banques, institutions de microfinance**

**Q :** Est-ce que les Fintechs en font partie ?

**A : Non**

**Q :** La solution proposée doit -elle obligatoirement intégrer les services financiers numériques ci-après (épargne, crédit, micro-assurance) ;

**A : Oui.**

**Q :** La solution pourrait-elle servir de passerelle permettant d'interconnecter des différents acteurs de l'écosystème ? (Fintechs et banques par ex.)

**A : Non.**

**Q :** Pourriez-vous expliquer les chiffres du tableau ci-dessous ? Quelles années faut-il informer ?

3. Chiffres clés				
#	Indicateurs principaux	Encours 2019	Décembre 2018	Décembre 2017
1	Nombre de clients / utilisateurs enregistrés			
2	Nombre d'utilisateurs actifs [actifs dans les 90 jours]			
3	Revenus annuels			
4	Nombre d'employés à temps plein dans votre établissement			
	[add what is relevant]			
	[add what is relevant]			

**A : Les chiffres du tableau sont plutôt les années 2020, 2019 et 2018.**

**Q :** S'agit-il de chiffres notre clientèle globale ? ou De notre clientèle qui s'active dans la filière riz ?

**A :** Il s'agit de la clientèle globale de l'organisation.

**Q :** Merci de clarifier le sens de la question.

**A :** Il s'agit du nombre de personnes (cela peut être équivalent au nombre de clients ou bien supérieur dans le cas où les plateformes mises en place permettent plusieurs utilisateurs par clients) qui ont utilisé vos services les 90 dernier jours.

**Q :** Merci de préciser le sens de la question sur les revenus annuels.

**A :** Il s'agit du chiffre d'affaires annuel de l'organisation

**Q :** Est-il possible d'avoir des Informations additionnelles concernant les producteurs concernés par ce projet. Peut-on avoir des données statistiques les concernant (exemple Census data) : volumes de production, montants des revenus générés, ou des revenus moyens, couts de production par volume de production (kg de riz) ou en moyenne par producteur, nombre de producteurs, nombre de familles vs célibataires, les âges, le genre, etc... ?

**Q :** Peut-on avoir la cartographie de la zone rizicole à couvrir dans le cadre de ce projet ?

**Q :** Peut-on avoir des informations sur les outils financiers existants déjà mis à leur disposition (numérique ou non numérique).

**A :** Il n'est pas prévu que UNCDF partage des informations supplémentaires sur la chaine de valeur riz dans le cadre de cet appel à proposition. Les soumissionnaires doivent faire des propositions sur la base des informations qui leur sont disponibles.

**Q :** La date du 30 Novembre que vous mentionnez comme date d'achèvement complet du projet s'agit de la date butoir pour finaliser l'étude ou alors avoir finalise et développer les produits et le service en question ?

**A :** Il s'agit de la date de fin du projet proposée par le soumissionnaire. Toutes les activités proposées doivent se tenir dans ce délai.