



Un año en el trabajo del UNCDF

Doce meses creando nuevas oportunidades
en los países menos adelantados

2011
Informe Anual

Un año en el trabajo del UNCDF

Doce meses creando nuevas oportunidades
en los países menos adelantados

2011

Informe Anual

Publicado por la Unidad de Partenariado
UN Capital Development Fund
Nueva York, Estados Unidos de América

Las denominaciones empleadas y la presentación del material en el mapa no implican la expresión de ninguna opinión por parte de la Secretaría de las Naciones Unidas o del UNCDF, relativa al estatus legal de cualquier país, territorio, ciudad o zonas, ni respecto a la delimitación de sus fronteras o límites.

© UN Capital Development Fund 2012

Entrevista

con David Morrison,
Secretario Ejecutivo
del UNCDF

David Morrison fue Secretario Ejecutivo del UNCDF entre 2008 y 2012 y contribuyó a sentar las bases del crecimiento reciente de la institución. En esta entrevista, el Sr. Morrison rememora el trabajo del UNCDF en 2011 y comparte sus impresiones de cara al futuro.

¿Qué logros destacaría del trabajo desarrollado el año pasado?

Creo que 2011 fue un buen año para el UNCDF y las estadísticas lo confirman: las contribuciones al Fondo ascendieron a 52 millones de dólares en 2011, lo que supone un incremento del 27 % respecto a 2010. Se invirtieron aproximadamente 60 millones de dólares en las actividades programáticas, un 22 % más que en 2010 y más del doble que en 2006. Estos datos reflejan una trayectoria de crecimiento constante que comenzó hace cuatro o cinco años.

Creer es bueno, pero debemos ser cuidadosos para no poner en peligro la calidad de los programas principales. Con ese fin se ha aumentado la inversión en la evaluación y la revisión de los programas. El año 2011 fue el más intenso en lo que respecta al análisis del desempeño de nuestros propios programas y los resultados también fueron bastante positivos. Las últimas evaluaciones confirman la relevancia y la solidez de nuestros enfoques generales para ayudar a los gobiernos locales a reforzar la inversión pública y los servicios básicos,

Entrevista

David Morrison, Secretario Ejecutivo del UNCDF, observa en Bangladesh las operaciones en el país. El UNCDF es un asociado para el desarrollo de Bangladesh desde hace mucho tiempo. A lo largo de las tres últimas décadas, el UNCDF ha ayudado al Gobierno a superar los retos para el desarrollo del país. Para ello se centró primero en la agricultura local y, más recientemente, en la descentralización y en la prestación de servicios a nivel local.



así como para que los servicios financieros lleguen a más personas pobres y pequeñas empresas.

En 2011, la clasificación independiente *SmartAid for Microfinance Index* otorgó al UNCDF una puntuación de 83 sobre 100, la más alta de todos los organismos que participaron en SmartAid 2009 y SmartAid 2011.

Por último, el UNCDF también fue valorado muy positivamente en la *Australian Multilateral Assessment* (AMA) de 2011, una evaluación en la que se analizó la eficacia organizativa de 42 instituciones multilaterales, especialmente en lo referente a la solidez de su enfoque para trabajar en Estados frágiles, el desarrollo y la promoción de enfoques innovadores, la atención a la rentabilidad de los programas y la puesta en práctica de un enfoque inclusivo en su programación.

Así pues, aunque siempre es posible hacer las cosas mejor, creo que 2011 fue un año bastante bueno para el UNCDF.

Su mandato al frente del UNCDF coincidió con una etapa turbulenta para el mundo en desarrollo y para muchas organizaciones de ayuda. Parece que el UNCDF ha podido capear el temporal. ¿Cómo lo consiguió?

El UNCDF ha seguido creciendo y ofreciendo valor en los momentos difíciles. Esto se debe, fundamentalmente, a que hemos invertido de forma significativa para cambiar la organización. En la última década hemos descentralizado nuestras operaciones

con el propósito de acercarnos a las personas a quienes servimos. El 50 % de nuestra plantilla trabaja ahora sobre el terreno y la mayoría de nuestras nuevas iniciativas mundiales se gestionan en las oficinas regionales de Bangkok, Dakar y Johannesburgo.

Hemos diversificado nuestra base de donantes para dar cabida a las fundaciones privadas. De hecho, algunas fundaciones privadas como La Fundación MasterCard y la Fundación Bill y Melinda Gates se encuentran ahora entre nuestros donantes más importantes. También hemos trabajado para colaborar con instituciones que nos ayuden a tener una repercusión mayor, tales como institutos de capacitación, grupos de estudio y organizaciones multilaterales como la OCDE. La evaluación y la generación de conocimiento son ahora prioritarios para seguir siendo relevantes y eficaces. Nos hemos esforzado por desarrollar nuevos productos para abordar los retos y las oportunidades actuales, tales como la adaptación al cambio climático, las energías limpias, la banca móvil y la colaboración entre los sectores público y privado.

¿Cuáles son las perspectivas de cara al futuro?

Si el año pasado la palabra clave fue «crecimiento», sin duda el presente y el futuro pertenecen a la «innovación».

El UNCDF ha desarrollado en los últimos tiempos una serie de iniciativas que cambiarán la vida de los habitantes de muchos de los países más

pobres del mundo. Siempre tratamos de seguir el ritmo de los cambios que se producen sobre el terreno y nuestras nuevas iniciativas abordan un sinfín de desafíos nuevos: la adaptación al cambio climático, la pobreza energética, la banca móvil y la colaboración entre los sectores público y privado.

Por ejemplo, hace poco presentamos un nuevo servicio de financiación llamado *LoCAL*, el cual invierte en la resistencia al clima a nivel local. El nuevo programa del UNCDF, *CleanStart*, trabaja con proveedores de servicios financieros para ayudar a las personas pobres y a las pequeñas empresas a invertir en productos de energía limpia, tales como los paneles solares o las cocinas ecológicas. Recientemente también pusimos en marcha el programa Dinero móvil para los pobres (*Mobile Money for the Poor*), o *MM4P*, basado en el trabajo previo sobre la banca móvil en el Pacífico. El programa *MM4P* se centrará en facilitar el acceso a los servicios financieros, sobre todo a los productos de ahorro, de las personas que viven en países que acaban de salir de un conflicto. Nuestra nueva Iniciativa financiera local (*Local Finance Initiative*) trabaja actualmente en Tanzania y Uganda para destinar el capital que descansa plácidamente en los bancos y los fondos de pensiones domésticos a distintas oportunidades de inversión en infraestructuras y servicios públicos a pequeña escala que pueden tener un gran impacto.

Estas iniciativas innovadoras se están probando en este momento en un grupo reducido de países pero se desarrollarán más ampliamente a lo largo de 2012.





UNCDF alrededor del mundo

- ♥ Desarrollo Local
- Microfinanzas

“ El UNCDF es un agente del desarrollo que prepara el terreno para otras partes implicadas. ”

— Evaluación de las organizaciones multilaterales, 2008, Gobierno de Suecia

“ El UNCDF cumple una importante función al asumir riesgos y promover innovaciones que otros organismos de desarrollo y gobiernos pueden aprovechar y ampliar. ”

— Evaluación independiente del impacto del UNCDF, 2004

“ Existen pruebas de que el UNCDF ha causado un impacto en el ámbito de las políticas en los países donde trabaja y ha conseguido que un gran número de donantes sigan sus pasos. ”

— Evaluación independiente del impacto, realizada por Universalia en 2004

“ El UNCDF es una institución decidida a ampliar los límites de la inclusión financiera en algunos de los mercados más difíciles... Se encuentra en una buena posición para desarrollar y encabezar nuevas iniciativas. ”

— Índice SmartAid de Microfinanzas 2011

“ Una intervención muy necesaria para reducir la pobreza mediante el desarrollo de microinfraestructuras. ”

— Comisión Europea, 2010
Informe de seguimiento orientado a resultados
Proyecto de descentralización en la provincia laosiana de Saravane

Enero 2011

La educación financiera llega a Nepal

Desde el fin de la guerra civil, en 2006, Nepal ha experimentado un cambio radical. El índice de pobreza general ha disminuido, casi todos los niños asisten ahora a la escuela primaria y el 30 % de los representantes parlamentarios son mujeres. No obstante, a pesar de tales logros, casi un tercio de la población sigue viviendo bajo el umbral nacional de pobreza.

El UNCDF trabaja desde hace décadas para proporcionar servicios financieros a las personas pobres de Nepal. Para ello, respalda a los proveedores que ofrecen productos financieros a precios razonables, tales como planes de ahorro, créditos y seguros. **Sin embargo, acceder a los servicios financieros no es más que el primer paso para que las personas puedan construir un futuro mejor. La clave para que las familias pobres y las pequeñas empresas puedan tomar decisiones informadas reside en la educación financiera.**

Salir adelante con un dólar al día requiere una habilidad financiera formidable. En Nepal, al igual que en cualquier otro lugar, la administración de los bienes de las personas pobres depende de los familiares y las redes informales. Sus ingresos son bajos e irregulares, pero estas personas diseñan estrategias para ahorrar, invertir y prestar dinero, ya sea poniendo sus ahorros bajo la custodia de un vecino o acudiendo a un prestamista en los momentos de necesidad. Este tipo de estrategias, por desgracia, resultan a veces innecesariamente arriesgadas y costosas.



Clientes del Swabalamban Laghubitta Bikas, un banco de desarrollo de microfinanciación de Nepal que cuenta con el respaldo del programa del UNCDF y el PNUD para mejorar el acceso a los servicios financieros, asisten a la reunión mensual en el centro sobre amortización, demanda de crédito y depósitos de ahorro. El objetivo principal del programa es contribuir a la consecución de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, en especial al primero de ellos, es decir, a reducir en un tercio la pobreza absoluta en Nepal para 2015 mediante la mejora del acceso sostenible a los servicios financieros de las personas más pobres y con rentas bajas.

El UNCDF puso en marcha en enero una nueva iniciativa en Nepal con el objetivo de **empoderar a las personas pobres mediante la capacitación en las nociones básicas de las finanzas personales**. En colaboración con distintos proveedores de servicios financieros y con el Banco Central, el UNCDF organizó un curso de formación sobre la docencia financiera para grupos específicos. Así pues, estas organizaciones están ahora convenientemente preparadas para instruir a sus clientes sobre sus opciones financieras y promover una administración eficaz del dinero. En el curso se trataron **todos los aspectos financieros básicos**, desde la identificación de las necesidades y la demanda de formación hasta el seguimiento y la evaluación de resultados.

A raíz de la crisis económica de 2009, en el mundo desarrollado se está volviendo a prestar atención a la educación financiera. De igual modo, la formación básica en este ámbito está adquiriendo protagonismo en el mundo en desarrollo. La educación financiera es especialmente importante en el contexto de las instituciones de microfinanciación que se están extendiendo rápidamente en Nepal y otros lugares. **Combinar el acceso a los productos y servicios financieros con la educación financiera permitirá que las personas pobres se beneficien de la inclusión en este ámbito y administren sus ingresos para maximizar su bienestar, y, a la larga, contribuirá a su crecimiento económico.**

En Nepal, el UNCDF también apoya el esfuerzo de las instituciones financieras y las entidades reguladoras para incrementar la profundidad, el alcance y la escala de los servicios financieros. El Fondo ha tomado la iniciativa para ayudar al Gobierno de Nepal a formular una **Estrategia Nacional para la Educación Financiera**. Las lecciones que se extraigan de esta iniciativa serán útiles para diseñar un marco regulador del sector microfinanciero en Nepal. De igual modo, este trabajo contribuirá a la formulación de la Ley de Microfinanzas, que probablemente se aprobará a lo largo de 2012.

El UNCDF también promueve la educación financiera en otros países dentro del *Programa de Inclusión Financiera del Pacífico (PIFP)*, el cual se lleva a cabo de manera conjunta con el PNUD y con la financiación de AusAID y la Unión Europea. El PIFP busca alternativas para ofrecer servicios financieros a las poblaciones

de difícil acceso. Se lleva a cabo en Fiji, Papua Nueva Guinea, las Islas Salomón, Samoa y Vanuatu.

Bangladesh: innovar y preparar el terreno para los asociados

Bangladesh se ha convertido en una de las economías más dinámicas de Asia y se acerca al primero de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, es decir, reducir a la mitad la pobreza para 2015. El UNCDF lleva años trabajando sobre el terreno. Concretamente, el UNCDF y sus asociados se han centrado en

mejorar el sistema de gobierno local que ofrece servicios públicos en las zonas rurales remotas.

La importancia de los gobiernos locales radica en que son el nexo principal entre el ciudadano y el Estado. Ellos son los responsables de una gran parte de las infraestructuras básicas de las que depende la consecución de los ODM: carreteras rurales, escuelas primarias, servicios de salud, sistemas de riego, agua y saneamiento. **Cuando los gobiernos locales funcionan correctamente, se escuchan las opiniones de los ciudadanos, las inversiones responden a las necesidades reales y las economías empiezan a crecer.**



En el marco del Componente de aprendizaje e innovación del Proyecto de apoyo a la gobernanza local, el UNCDF ayuda al Gobierno de Bangladesh a construir las capacidades de 388 *Union Parishads* (el nivel administrativo más bajo) para administrar sus recursos y ofrecer infraestructuras y servicios básicos a efectos de responder a las necesidades locales. En una de las regiones más pobres del país, la *Union Parishad* correspondiente ha construido una nueva carretera gracias a la cual la población puede desplazarse y acceder a los mercados locales.

El sistema vigente en este momento en Bangladesh recompensa a los gobiernos locales que desempeñan bien su labor. Aquellos gobiernos locales que demuestran que implican a la población para decidir las prioridades presupuestarias y que cumplen la normativa sobre gestión financiera optan a una bonificación que se reinvierte en las infraestructuras y los servicios públicos locales. La población es consciente de ello, con lo que aumenta la presión para que los gobiernos locales funcionen correctamente y se crea así **un ciclo virtuoso de rendición de cuentas, desempeño e inversión.**

El UNCDF diseñó y probó por primera vez este modelo de inversión basado en la ejecución en el distrito de Sirajganj, en el centro de Bangladesh, a finales de la década de los noventa. Los sólidos resultados convencieron posteriormente al Banco Mundial para adoptar este enfoque y desarrollarlo a nivel nacional. Entretanto, **el UNCDF sigue innovando y probando nuevos incentivos para mejorar el desempeño de los gobiernos locales y su capacidad de respuesta a las necesidades de la población.**

En 2011 se presentó la tercera generación de subvenciones gubernamentales basadas en la ejecución, en colaboración con el PNUD, la Unión Europea, el Organismo Danés de Desarrollo Internacional (DANIDA) y la Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación (COSUDE). El objetivo de

la nueva iniciativa es seguir impulsando la inversión y el desempeño de los gobiernos locales y fortaleciendo la democracia local. El UNCDF también está evaluando distintos modos de desarrollar las capacidades de los gobiernos locales en relación con nuevas competencias, no por ello menos necesarias, para la reducción del riesgo de desastres y la preparación para los mismos.

En total, el Proyecto para la gobernanza local (*Union Parishad Governance Project*) invertirá más de 18 000 millones de dólares estadounidenses hasta 2016. Alrededor de 400 gobiernos locales o *Union Parishads* de siete distritos optarán a las subvenciones. El proyecto encaja perfectamente en la política nacional para el desarrollo rural de Bangladesh, la cual pretende que los *Union Parishads* se conviertan en «facilitadores» del desarrollo y el crecimiento en las áreas rurales.

Las innovaciones del UNCDF sobre el terreno también han tenido una repercusión considerable a nivel de políticas en Bangladesh. Por ejemplo, los principios participativos que se pusieron a prueba en los primeros proyectos se consagraron en la Ley de Gobierno Local. El Proyecto para la gobernanza local seguirá trabajando para que los **experimentos que tengan éxito sobre el terreno se tengan en cuenta en el desarrollo de políticas** y para que las impresionantes cifras de desarrollo global del país se traduzcan en nuevas inversiones en favor de los pobres.

Febrero 2011

LoCAL y CleanStart: financiar soluciones para la adaptación al cambio climático y la adopción de energías limpias

Los fenómenos meteorológicos extremos tales como sequías, inundaciones, corrimientos de tierras y ciclones se producen cada vez con más frecuencia y golpean con especial dureza a los países menos adelantados (PMA), donde vive una gran mayoría de las víctimas del cambio climático y de los desastres naturales. Por si fuera poco, estos fenómenos tienen graves consecuencias económicas. Cuando el PIB de un país depende en su mayor parte de la agricultura y la mayoría de la población se dedica a la agricultura de subsistencia, cualquier cambio de las condiciones climatológicas acarrea un elevado coste humano y económico. El cambio climático y los desastres naturales han agravado también las limitaciones energéticas de los más pobres del planeta.

Una parte significativa del trabajo del UNCDF durante los primeros meses de 2011 se centró en diseñar intervenciones para abordar el doble reto de la adaptación al cambio climático y el acceso a las energías limpias en los países menos adelantados. A lo largo de todo el año, las dos áreas de intervención del UNCDF (tanto el que se ocupa de la financiación del desarrollo local como el centrado en los servicios financieros para los pobres) colaboraron con los principales especialistas y las partes interesadas para planificar detenidamente posibles intervenciones. El UNCDF pudo así poner en marcha dos nuevas iniciativas mundiales con el fin de **ayudar a los países menos adelantados a dar pasos hacia una economía verde: el Mecanismo Local de Adaptación al Clima (LoCAL) y CleanStart.**

Mecanismo LoCAL de Adaptación al Clima (LoCAL)

El mecanismo LoCAL se ha diseñado con el propósito de financiar las medidas de los gobiernos locales para adaptarse al cambio climático. **Para construir la resistencia al clima es necesario realizar numerosas inversiones pequeñas** para, por ejemplo, mejorar los sistemas de drenaje a efectos de hacer frente al aumento de las precipitaciones o subir el nivel de los puentes allí donde sea probable que los ríos se desborden. Los gobiernos locales están en la primera línea para determinar qué medidas son necesarias y ponerlas en práctica, pero suelen carecer del espacio fiscal necesario para ello. Esa deficiencia es la que se pretende subsanar con el servicio LoCAL.

LoCAL aprovecha la competencia y el mandato de inversión en finanzas públicas del UNCDF para hacer llegar a los gobiernos locales la financiación internacional destinada a la adaptación y la resistencia al clima. Los fondos se canalizan a través de los sistemas intergubernamentales nacionales de transferencia fiscal y complementan las transferencias habituales con subvenciones basadas en la ejecución que se destinan a construir la resistencia al clima. **Las comunidades y sus gobiernos locales determinan conjuntamente cuáles son las necesidades más apremiantes en el ámbito de la adaptación al clima**, a las que se deben asignar los fondos suplementarios. Las transferencias también se pueden invertir para promover la seguridad alimentaria (por ejemplo, en sistemas de recogida de agua para que los agricultores puedan abordar mejor las sequías) o para reducir el riesgo de

desastres relacionados con el clima y estar mejor preparados para afrontarlos.

El Mecanismo Local de Adaptación al Clima se está probando en este momento en Bhután, Camboya e Islas Salomón. En ambos casos, el mecanismo LoCAL se apoya en proyectos en marcha de desarrollo local. En Bhután ya se ha abonado la primera ronda de **subvenciones basadas en la ejecución para la resistencia al clima**. En los distritos de Zhemgang y Wangduephodrang, en el valle de Phobjica, los fondos sirven para mantener las infraestructuras y hacerlas resistentes al cambio climático.

La inclusión en los planes y presupuestos nacionales de la financiación relacionada con el cambio climático permite gestionar cantidades de dinero elevadas de manera rápida y eficaz y, de ese modo, **reducir al máximo los costes administrativos**. Los conocimientos del UNCDF en la gestión de las finanzas públicas han contribuido a mejorar también la transparencia y la rendición de cuentas. El mecanismo LoCAL dio resultados rápidamente y, gracias a ello, se ha convertido en un elemento fundamental del marco fiscal del Gobierno Real de Bhután en relación con el clima.

Mientras colaboraba en el servicio LoCAL, el UNCDF también participó activamente en los foros pertinentes sobre las políticas relacionadas con el cambio climático que se celebraron en 2011. El mecanismo LoCAL se presentó en la *Cumbre sobre cambio climático (Conferencia de las Partes n.º 17)* que tuvo lugar en Durban (Sudáfrica), en una mesa



Los gobiernos locales de muchos países en desarrollo carecen del espacio fiscal necesario para incorporar medidas de defensa contra el cambio climático a sus infraestructuras o para asumir otras inversiones de futuro a efectos de mejorar su resistencia. LoCAL (Servicio Local de Adaptación al Clima) es un servicio del UNCDF que fomenta a nivel local la inversión en la resistencia al clima. El servicio se centra en los países menos adelantados y canaliza la financiación para la adaptación global hacia los gobiernos locales, para que estos puedan invertir en la construcción de la resistencia comunitaria. En la región camboyana de Mekong, las subvenciones de LoCAL han ayudado a las comunidades a adaptarse al cambio climático y a responder a las inundaciones, cada vez más intensas.

redonda de alto nivel en la que también participaron el Grupo sobre Energía y Medio Ambiente del PNUD y el Fondo para el Medio Ambiente Mundial. En el evento hablaron los ministros de Medio Ambiente de Maldivas, El Salvador, Nigeria, Gambia y Vanuatu.

El Mecanismo LoCAL de Adaptación al Clima se debatió también en el *Consejo Internacional para las Iniciativas Ambientales Locales (ICLEI)*, que este año inauguró el presidente de Sudáfrica, Jacob Zuma. Alcaldes de todo el mundo comentaron el papel de los gobiernos locales para preparar y **poner en práctica estrategias de adaptación local integradas, inclusivas y a largo plazo**, así como el potencial del mecanismo LoCAL para financiar el proceso. A lo largo de 2012, el Mecanismo LoCAL de Adaptación al Clima se aplicará en otros países poco adelantados de África y los Estados Árabes.

CleanStart: financiar el acceso a energías limpias

Ampliar el acceso a la energía es indispensable para combatir la pobreza. Actualmente, 1500 millones de personas tratan de salir adelante sin electricidad, de las cuales el ochenta por ciento vive en los países menos adelantados de Asia Meridional y África Subsahariana. La falta de energía eléctrica obstaculiza el empleo, la productividad y el aprendizaje. Por si fuera poco, el humo que se genera al cocinar con biomasa y carbón provoca dos millones de muertes cada año. Los niños son el grupo más afectado; se calcula que la utilización de combustibles sólidos causa la mitad de las muertes por neumonía de los menores de cinco años en los países menos adelantados.

Cuando no dispone de los servicios energéticos modernos, la gente recurre a métodos caros e

insostenibles que pueden agravar la inseguridad energética e incrementar la vulnerabilidad de las comunidades ante los efectos del cambio climático. Al tiempo que la tecnología ofrece nuevas soluciones energéticas limpias, **el acceso a éstas conlleva superar una serie de obstáculos financieros y no financieros.**

El programa *CleanStart* adopta un enfoque sectorial amplio que trata de corregir las deficiencias en la financiación, la cadena de valores y la regulación. Para ello, presenta acuerdos de financiación para que **las personas pobres puedan acceder a tecnologías que usan energías limpias, tales como los paneles solares o las cocinas ecológicas.** La iniciativa *CleanStart* parte de los conocimientos del UNCDF sobre los servicios financieros dirigidos a los pobres para facilitar el acceso a las energías limpias de los hogares más desfavorecidos y los microempresarios a través de instituciones de microfinanciación.

En los países asociados del UNCDF, las instituciones de microfinanciación se encuentran en una situación ventajosa para facilitar los productos y servicios que los hogares pobres y los microempresarios necesitan para aprovechar las oportunidades relacionadas con las energías limpias. *CleanStart* promoverá tales acuerdos de financiación, respaldará las medidas de control de calidad y facilitará servicios de asesoramiento para impulsar un ciclo de inversión beneficioso para todos, concienciar a la población y crear un nuevo segmento del mercado más rentable.

El proyecto se llevará a cabo conjuntamente con el PNUD con el objetivo de que al menos **2,5 millones de personas salgan de la pobreza energética antes**

de 2017, de maneras que se puedan reproducir y aumentar en otros lugares. *CleanStart* se pondrá a prueba en Nepal y en uno de los países africanos menos adelantados a lo largo de 2012. La primera evaluación nacional se concluyó en Nepal en 2011 y en este momento se están ultimando los detalles del proyecto.

Si obtiene la autorización del Gobierno de Nepal, el programa *CleanStart* trabajará con el Centro de Promoción de las Energías Alternativas (AEPC) y **una serie de instituciones financieras para ampliar radicalmente la oferta de financiación** dirigida a los usuarios finales. El programa *CleanStart* prevé respaldar al AEPC mediante el diseño y la creación de una ventana de refinanciación de 350 millones de dólares.

En Nepal, el programa *CleanStart* pretende colaborar con un conjunto de instituciones financieras para aprovechar al máximo las posibilidades de escala y extraer lecciones sobre cómo las distintas instituciones pueden promover el acceso a la energía. El UNCDF trabajará con organismos que facilitan financiación mayorista a instituciones de microfinanciación, con federaciones de cooperativas y con las propias instituciones de microfinanciación.

A través de la iniciativa *CleanStart*, el UNCDF también promueve el acceso a las energías limpias para las personas pobres. En la *Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo Sostenible Río+20*, que tendrá lugar en junio de 2012, el UNCDF organizará una mesa redonda sobre el programa *CleanStart* con algunos de sus asociados más importantes, con el fin de defender un incremento de la financiación para el uso de energías limpias.

Marzo 2011

El UNCDF en estados en situación de post-conflicto y frágiles: invertir en la recuperación económica local

El mandato de desarrollo económico del UNCDF, el cual implica crear mecanismos de financiación pública y privada para catalizar el crecimiento económico y mejorar la vida de las personas, cobra mayor relevancia en las situaciones posteriores a los conflictos. Junto con el PNUD, el UNCDF es uno de los primeros organismos que colaboran en la fase de recuperación de los Estados frágiles o que han salido de una situación de conflicto. Lo hace aportando capital y asistencia técnica para que los gobiernos locales puedan volver a prestar los servicios básicos y ayudando a los proveedores de servicios financieros a poner en marcha operaciones que permitan a las personas pobres y a las pequeñas empresas iniciar el proceso de reconstrucción de sus medios de vida.

Históricamente, el UNCDF siempre se ha implicado de forma especial con los países que salen de una situación de conflicto o crisis. En 2011, **casi una tercera parte de la cartera de inversiones del UNCDF se destinaba a países menos adelantados que acababan de salir de una situación de conflicto**. En la actualidad, el UNCDF tiene presencia en Burundi, Guinea Bissau, Haití, Liberia, Nepal, la República Centroafricana, la República Democrática del Congo, Sierra Leona, Somalia, Sudán del Sur y Timor Leste.

El enfoque del UNCDF en los entornos de situación de post-conflicto se centra en la introducción de soluciones **que ayuden a construir sistemas de**

Marzo

gobierno robustos y a provocar dinámicas de desarrollo local sostenibles. Esto significa que los fondos se transfieren a través de los presupuestos nacionales, no mediante estructuras paralelas, para contribuir a la construcción de los sistemas nacionales de gestión, planificación y rendición de cuentas en las finanzas públicas. Al promover servicios financieros se presta mucha atención a la rentabilidad de los proveedores y a la calidad de sus carteras.

El año pasado, el Fondo para la Consolidación de la Paz de las Naciones Unidas reconoció la contribución del UNCDF a la estabilización y la recuperación con su primera subvención para llevar a cabo un proyecto de recuperación de los medios de vida y la economía locales en la región de Acholi, en el norte de Uganda. El proyecto se puso en marcha en 2011 en estrecha colaboración con la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura, la Organización Internacional para las Migraciones, el PNUD y el Programa Mundial de Alimentos.

Aunque el norte de Uganda ha sido una zona relativamente pacífica y muchos desplazados internos han regresado a la región, su economía sigue estancada y depende profundamente de las ayudas. El año pasado, el UNCDF trabajó con los gobiernos locales de Kitgum, Lamwo y Amuru para crear un entorno económico propicio a efectos de definir y ejecutar diversos **planes para el desarrollo económico local en los que se tuvieran en cuenta los conflictos.** Los planes tratan de abordar, entre otros aspectos, la gestión de los recursos naturales, el comercio transfronterizo con Sudán del Sur y la agricultura comercial.



El programa MicroLead del UNCDF, una iniciativa apoyada por la Fundación Bill y Melinda Gates y La Fundación MasterCard, facilita préstamos y subvenciones a instituciones de microfinanciación destacadas, por medio de un proceso competitivo, a efectos de facilitar su entrada en los países más pobres del mundo, donde el acceso a los servicios financieros es más limitado, sobre todo en aquellos países que se están recuperando de un conflicto o una situación de crisis. En la ciudad de Juba, en Sudán del Sur, una cliente de Finance South Sudan Limited, una de las instituciones cesionarias de MicroLead, ha podido aumentar sus trabajos de sastrería y, por consiguiente, sus ingresos, gracias a los préstamos que se le concedieron.

Al otro lado de la frontera, en Sudán del Sur, el UNCDF ha contribuido a la reconstrucción posterior al conflicto ayudando a los proveedores de servicios financieros a establecer sus operaciones en el país más joven de África. El Equity Bank de Kenya empezó a operar en Juba, en Sudán del Sur, en junio de 2009, con la financiación de la iniciativa Microlead del UNCDF. El banco cuenta en este momento con más de 37.000 depositantes y prevé alcanzar los 132 000 depositantes

para finales de 2013. Alrededor del 20 % de sus clientes son mujeres, un dato significativo en Sudán del Sur, donde determinados aspectos culturales obstaculizan la participación de la mujer en las actividades económicas.

Las operaciones del Equity Bank se hicieron **sostenibles** en un plazo de nueve meses, a pesar de que se encontraba en un contexto nacional complicado donde los gastos de explotación son extremadamente elevados. Esto se debe a que todos los materiales de construcción se deben transportar por carretera desde Nairobi o Kampala, a que aún se está desarrollando el marco legal, a que determinadas partes del país siguen en conflicto y a que la red de carreteras es casi inexistente. A pesar de todo, el Equity Bank ha abierto ya tres sucursales en Juba y Yei y se están construyendo otras en diversas partes del país. Además, con el objetivo de llegar a las comunidades rurales, el banco ha arrendado sucursales en Nimule, Torit y Bor. Cuando incorpore estas oficinas, el banco cubrirá aproximadamente el 45 % del país. Muchos sursudaneses podrán de ese modo **reconstruir sus vidas tras décadas de inestabilidad** y conflicto.

Las evaluaciones confirman la eficacia y son un incentivo para seguir mejorando

Como en años anteriores, asumir riesgos y probar nuevos enfoques implicó un compromiso con **la evaluación y la mejora continuas**. Para comparar el desempeño con los objetivos programáticos y corporativos, en 2011 se encargaron siete evaluaciones de proyectos y programas y una

revisión temática de las carteras. Se examinaron así minuciosamente los resultados obtenidos desde Haití hasta las Islas Salomón.

El mensaje es alentador. Los resultados de las evaluaciones y las revisiones de los programas **confirmaron la pertinencia y la eficacia del trabajo** para fortalecer la inversión pública y la prestación de servicios básicos por parte de los gobiernos locales, así como para poner los servicios financieros al alcance de las personas pobres y las pequeñas empresas. Los proyectos de las diversas áreas temáticas recibieron elogios por estar alineados con las estrategias de desarrollo de los gobiernos asociados, un principio fundamental para que la ayuda sea eficaz. Los evaluadores también destacaron la coherencia del enfoque, basado en el desarrollo del sector, para efectuar intervenciones a efectos de ampliar la oferta de servicios financieros para los pobres. De forma parecida, se reconoció el trabajo del UNCDF para canalizar sus inversiones a través de los sistemas de planificación y los presupuestos nacionales, con lo que se refuerzan las estructuras nacionales.

La revisión temática de la cartera de este año se centró en las inversiones en curso en los veintiséis países menos adelantados en los cuales el UNCDF invierte en servicios financieros para los pobres. La revisión incluyó un análisis y una serie de recomendaciones sobre el desempeño, tomando como referencia los cinco criterios de evaluación estándar de la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos: pertinencia, eficiencia, eficacia, repercusión y sostenibilidad. En aras de la transparencia y el aprendizaje, el análisis se

publicará en 2012, con lo que se sumará al creciente conjunto de pruebas que el Grupo Consultivo de Ayuda a la Población Pobre (CGAP), un centro destacado de políticas e investigación dedicado a la promoción del acceso financiero de los pobres del mundo, está recopilando sobre cómo evaluar correctamente el apoyo de los asociados para el desarrollo para incluir la financiación inclusiva. Un representante del CGAP participó en el grupo consultivo de la revisión.

Como corresponde a un trabajo de evaluación riguroso, también se detectaron algunas deficiencias. Una de ellas es que el UNCDF no alcanzó sus objetivos para 2011 en relación con la ampliación de su influencia en contextos políticos e institucionales. Además, algunas evaluaciones indican que es posible que los programas del UNCDF y el modo de gestionarlos se centren demasiado en las actividades sobre el terreno, lo cual parece arriesgado cuando los programas tienen un número elevado de microinversiones. En las evaluaciones también se subrayó la importancia de contar con mecanismos claros para publicar y divulgar los resultados del trabajo innovador una vez que se tienen pruebas de su desempeño.

Para dar respuesta a estas cuestiones y aumentar las probabilidades de que los programas propicien un cambio positivo en el más amplio contexto político, **el UNCDF está decidido a reforzar la cadena de resultados de sus intervenciones.** Para ello, se centrará en crear referencias y en mejorar la calidad y el uso de los datos relativos al desempeño. En 2012 se desarrollará un marco de seguimiento y

rendición de cuentas a efectos de prestar más atención a los resultados previstos, para lo cual se atribuirán directamente responsabilidades a los trabajadores encargados de la aplicación de los programas. En 2011, el UNCDF también incrementó su capacidad para gestionar internamente el conocimiento con el fin de recoger, codificar y divulgar los resultados de sus programas.

Por último, en 2011 se completó una revisión de la arquitectura de evaluación externa, en la cual se analizó la pertinencia y el desempeño de la función de evaluación del UNCDF de partir de determinados cambios en su política de evaluación. La revisión confirmó que los sistemas funcionan correctamente para que la Dependencia de evaluación desempeñe sus tareas de manera eficaz. **Se consideró que las evaluaciones del UNCDF eran imparciales, independientes y creíbles.** En el análisis se destacaron algunas debilidades, que comparten otros organismos de las Naciones Unidas, en la evaluabilidad de los programas. Se recomendó al UNCDF que mejore la relación entre los sistemas de evaluación y planificación, seguimiento y presentación de informes a lo largo del ciclo de cada programa. En este sentido, la Dependencia de evaluación intensificó en 2011 su apoyo a las dependencias de programas y elaboró y aplicó una «norma de evaluabilidad» previa a la aprobación de los proyectos. Asimismo, desarrolló un nuevo instrumento de seguimiento del desempeño centrado en los resultados, a partir de una serie de principios de evaluación estándar. Hasta la fecha se han evaluado cuatro proyectos con este instrumento.

Abril 2011

La igualdad de género, una estrategia rentable: invertir en el empoderamiento económico de la mujer

Invertir en las mujeres es una estrategia pionera para alcanzar los ODM. Como en años anteriores, el empoderamiento de la mujer fue un aspecto fundamental del trabajo del UNCDF en 2011. A nivel corporativo, en abril se puso en marcha un proceso para examinar la posibilidad de promover la igualdad de género y el empoderamiento de la mujer de un modo más sistemático en todo el programa. Después de un primer análisis por parte de un grupo de trabajo interno, el UNCDF encargó ayuda externa para dirigir la producción y puesta en marcha de una **estrategia de género integral**.

Esta estrategia de género, que se ultimaré en el segundo trimestre de 2012, debe mejorar la integración de las cuestiones de género en los programas y las prácticas de gestión del UNCDF a todos los niveles. El proceso ha ayudado a articular la aportación del UNCDF a la incorporación de las cuestiones de género. También ha servido para aclarar cómo puede contribuir al cumplimiento exitoso del mandato principal del UNCDF prestar una atención más deliberada a estas cuestiones en las actividades futuras. Las actividades relacionadas con esta estrategia se empezarán a aplicar y supervisar en la segunda mitad de 2012.

Antes de que la estrategia de género se formulara siquiera, el UNCDF tuvo un impacto significativo en favor del empoderamiento de la mujer. Al igual que en años anteriores, en los resultados corporativos se incluyeron

Abril

objetivos relacionados directamente con la cuestión de género. Así pues, en las evaluaciones se analizaron las aportaciones de los proyectos al empoderamiento de la mujer, tanto en los proyectos relacionados con los servicios financieros como en los de desarrollo local.

Empoderar a la mujer en el desarrollo local

La intervención más destacada del UNCDF en el ámbito del empoderamiento de la mujer es el *Programa de Desarrollo Local con Igualdad de Género (GELD)*, un proyecto mundial en colaboración con ONU Mujeres, y con el apoyo de Bélgica y Austria, que busca incorporar a nivel local la planificación, los presupuestos y las inversiones con perspectiva de género. En 2011, un examen de mitad de periodo confirmó que el enfoque del *GELD* es correcto y que **está propiciando inversiones con perspectiva de género**. Por ejemplo, se están construyendo pozos para evitar las extenuantes caminatas diarias que las mujeres debían hacer para buscar agua, las nuevas clínicas ofrecen servicios de salud maternoinfantil y las escuelas cuentan con instalaciones higiénicas adecuadas para las niñas, que disfrutan así de privacidad y dignidad. Estas inversiones tienen una repercusión enorme en la vida de las mujeres. En Tanzania, por ejemplo, el *GELD* apoya un proyecto relacionado con el suministro del agua que ha reducido en un 80 % el tiempo que las mujeres dedican a esta tarea.

Después de dos años y medio, no obstante, es evidente que el *GELD* ha ido mucho más allá de la inversión con perspectiva de género. **La participación**

de las mujeres en los procesos de planificación, elaboración de presupuestos y adquisición a nivel local ha permitido que sean agentes activos, y no meras destinatarias, del desarrollo. El *GELD* consiste en identificar, en los procesos a nivel local, aquellos espacios en los que se puede escuchar a las mujeres. Todas estas innovaciones se plasman en una nueva forma de hacer las cosas, en la cual las mujeres cuentan más que antes. El *GELD* sirve

En el distrito de Muembe, en el noroeste de Mozambique, cuando las mujeres y las familias deben buscar agua potable, ya no tienen que preocuparse por caminar largas distancias para llegar a la fuente de agua. Ahora se benefician del nuevo pozo de agua construido gracias al programa de Desarrollo Local con Igualdad de Género *GELD*, una iniciativa de UNCDF y ONU Mujeres financiado por Austria y Bélgica. Facilitando la asignación de subvenciones de capital de inversión a las autoridades locales destinadas a la mujer, y atrayendo a mujeres para que participen en la planificación del desarrollo local a través de la sensibilización y la creación de capacidad, *GELD* tiene como objetivo asegurarse de que las voces de las mujeres sean escuchadas, que las necesidades de las mujeres y sus prioridades se tomen en cuenta, y que los recursos se asignen de manera que favorezca la equidad de género.



para crear espacios para que la mujer se implique en los procesos democráticos desde las bases.

En los seis países africanos donde funciona el *GELD* existen leyes y políticas que establecen un determinado índice de representación de la mujer en todos los órganos de decisión. Por ejemplo, en Mozambique, la ley sobre órganos estatales locales establece que el 30 % de los miembros de todos los consejos han de ser mujeres. Antes de la puesta en marcha del *GELD*, solo había un 20 % de mujeres. Después de dos años y medio desde la aplicación del *GELD*, la cifra asciende ya al 35 %.

Los cambios a nivel local que ha propiciado el *GELD* empiezan a **repercutir en la política sobre género a nivel nacional**. En Rwanda, por ejemplo, la solicitud de presupuestos que se hace llegar a los distritos se ha modificado gracias al *GELD* para incluir instrucciones claras sobre cómo elaborar declaraciones presupuestarias con perspectiva de género. Se han producido cambios parecidos en los procesos participativos de planificación presupuestaria de Senegal.

En 2011, el UNCDF promovió activamente la igualdad de género, más allá del programa *GELD*. Con el propósito de incorporar la dimensión de género en todas las intervenciones, se introdujeron indicadores para medir la importancia que los gobiernos locales **otorgan a la perspectiva de género** al planificar y usar los recursos públicos. El avance es esperanzador: los datos de la República Democrática Popular Lao, por ejemplo, demuestran que el 55 % de las inversiones del Fondo para el desarrollo de los distritos refleja las prioridades de los grupos de mujeres. En Uganda,

el UNCDF ayudó a diseñar y poner en marcha un *Postgrado en Género y Desarrollo Económico Local* en la Universidad de Makerere. En Nicaragua, en el marco de una iniciativa más amplia de las Naciones Unidas sobre la equidad entre los sexos y el empoderamiento de la mujer, se creó un Fondo de desarrollo local para la equidad entre los sexos.

Facilitar el acceso de la mujer a los servicios financieros

En 2011, el 66 % de los clientes de los proveedores de servicios financieros respaldados por el UNCDF eran mujeres. Todos los proveedores financiados por el UNCDF firmaron acuerdos de desempeño en los que se establecen objetivos claros respecto a la atención a las mujeres. Atender a los clientes femeninos es importante porque **las mujeres que pueden acceder a los servicios financieros tienen más probabilidades de poner en marcha un negocio, planificar eventos vitales como la maternidad y hacer frente a contratiempos** como que un miembro de la familia enferme de repente. Los datos también demuestran que se producen efectos positivos intergeneracionales: las mujeres que disfrutan de servicios de ahorro y crédito tienen más posibilidades de mantener a sus hijos (incluidas las niñas) en la escuela.

En general, las mujeres siguen representando un porcentaje desproporcionado de la población pobre y tienen menos acceso a la educación y a los recursos productivos que los hombres. Desempeñan una gran proporción del trabajo, pero obtienen una recompensa menor por ello. La microfinanciación buscó desde el

primer momento corregir estos desequilibrios y por ello se centró en las mujeres. No obstante, a medida que la microfinanciación se ha popularizado, la atención a las características y necesidades particulares de la mujer ha disminuido, por desgracia. En 2011, el UNCDF desarrolló un concepto para crear un *Servicio de Acceso para el Empoderamiento de la Mujer (AWE)*, con el propósito de invertir la tendencia mediante la promoción de **soluciones innovadoras, sostenibles y que se puedan reproducir**.

El AWE reconoce que no basta con facilitar crédito y propone soluciones para que más mujeres puedan acceder a servicios financieros y de otro tipo adecuados y adaptados a la demanda. La combinación de estos

servicios puede tener una repercusión significativa en el empoderamiento económico de las mujeres, en la sostenibilidad y la rentabilidad de sus negocios y en el bienestar de las familias, las comunidades y el conjunto de la sociedad. Entre los servicios financieros dirigidos específicamente a las mujeres habrá productos de ahorro, créditos, microseguros, servicios de pagos internos y remesas de dinero. AWE también ofrecerá **servicios no financieros para abordar las limitaciones por razón de género** que impiden que las mujeres aprovechen las oportunidades económicas.

En la actualidad, el UNCDF debate con un conjunto de posibles asociados de programas y fondos la posibilidad de crear un programa AWE integral en 2012.

“ GELD ha permitido a las mujeres reivindicarse y, por primera vez, tener a hombres y mujeres trabajando juntos. Antes solíamos permanecer en casa realizando tareas domésticas. Ahora, nos sentamos en los consejos consultivos de nuestros pueblos y decidimos junto con nuestros maridos. Ahora tenemos una voz para asegurar que las partidas de gasto de las autoridades locales se destinan de manera equitativa a las necesidades tanto de las mujeres y como de los hombres. ”

“ GELD es una bendición para nuestro distrito. Las mujeres son tan felices que pueden participar en las sesiones de planificación para el próximo plan de desarrollo. Ahora pueden levantarse y hablar. ”

— Beneficiarios durante el lanzamiento de un Centro de Salud en Kenema, Sierra Leona
Revisión intermedia de GELD 2011

Mayo 2011

La clasificación SmartAid pone buena nota al UNCDF

¿Cómo se evalúa la calidad y la eficacia de la microfinanciación? El Grupo Consultivo de Ayuda a la Población más Pobre (CGAP), un centro destacado de políticas e investigación dedicado a la promoción del acceso financiero de los pobres del mundo, se dedica precisamente a eso. El CGAP elabora cada dos años la clasificación SmartAid, en la que evalúa si las organizaciones para el desarrollo cuentan con los sistemas adecuados para respaldar eficazmente la microfinanciación. Al igual que en años anteriores, el UNCDF ocupó uno de los primeros puestos de la clasificación de 2011, con una puntuación de 83 sobre 100.

El informe de 2011 definía al UNCDF como una institución decidida a ampliar los límites de la inclusión financiera en algunos de los mercados más difíciles. También confirmó que el UNCDF se encuentra en una buena situación para desarrollar e impulsar nuevas iniciativas y elogió su compromiso para mejorar la eficacia de sus sistemas, así como el modo en que reaccionó a las recomendaciones de evaluaciones anteriores de SmartAid y otras entidades.

Medir la calidad de los fondos de microfinanciación es una tarea compleja, pues hay que examinar una extensa cadena de resultados desde que se entregan los fondos hasta que se aprecia el impacto sobre el terreno. La clasificación SmartAid parte de la premisa de que, para tener éxito, los programas han de contar necesariamente con sistemas de

Mayo

gestión, políticas, procedimientos e incentivos sólidos. Identifica cinco elementos fundamentales para que los fondos respalden la microfinanciación con eficacia: claridad estratégica, capacidad del personal, rendición de cuentas de los resultados, gestión del conocimiento e instrumentos adecuados.

El UNCDF fue uno de los primeros clasificados en los cinco aspectos necesarios para promover con eficacia los sectores financieros inclusivos. El estudio destacó como puntos fuertes del UNCDF la **capacidad técnica de sus trabajadores** y la existencia de instrumentos para desarrollar su estrategia y respaldar a los proveedores de servicios financieros en los países menos adelantados. También se concluyó que el UNCDF cuenta con procesos muy fiables para controlar la calidad de los programas nacionales. La financiación por medio de subvenciones se consideró acorde con la

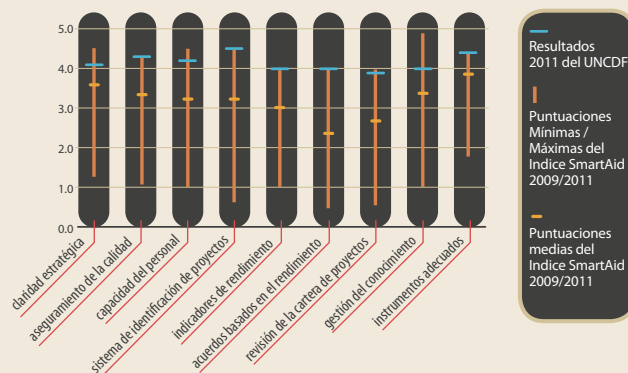
estrategia del UNCDF y adecuada para su inclinación al riesgo y para la colaboración con instituciones minoristas en los países menos adelantados.

En la evaluación también se reconoció que el **UNCDF tiene una cierta tradición de apoyar a la próxima generación de proveedores de servicios financieros sostenibles** dirigidos a las personas pobres y con rentas bajas. Asimismo, se destacó la capacidad del UNCDF para colaborar con otros asociados, la flexibilidad de sus estructuras de contratación y su capacidad para responder rápidamente a la demanda y las necesidades del mercado.

En la revisión se señalaron algunas áreas susceptibles de mejora, tales como la necesidad de alinear los nuevos acuerdos de cooperación con las prioridades estratégicas del Fondo. El informe sugiere que sigue siendo necesario realizar algunos ajustes a nivel estratégico para conciliar el enfoque sectorial tradicional del UNCDF a nivel nacional con sus nuevas iniciativas temáticas a nivel mundial. Lo que es más importante, el UNCDF debe decidir cómo va a aplicar sus nuevos enfoques en los distintos países.

Por último, la evaluación de 2011 exhorta al UNCDF a reforzar los elementos basados en ejecución en los acuerdos de crédito y a aclarar cómo se usan las subvenciones para financiar las carteras de los proveedores de servicios financieros. Señala que el UNCDF se debe esforzar por no alejarse de su estrategia principal ni ampliar en exceso su ámbito de actuación. El UNCDF se compromete a seguir estas recomendaciones.

Puntuación del UNCDF SmartAid 2011



El UNCDF intensifica el trabajo en favor de la sensibilización mundial y el intercambio de conocimientos

En 2011, el UNCDF siguió trabajando para promover un crecimiento inclusivo y sostenible en los países menos adelantados. En la *IV Conferencia de las Naciones Unidas sobre los Países Menos Adelantados*, que tuvo lugar en Estambul en mayo de 2011, el UNCDF se asoció con los Gobiernos de Austria y Luxemburgo para **promover el empoderamiento económico de la mujer y con el Gobierno de Australia para destacar el potencial de la tecnología móvil para que los servicios financieros lleguen a los hogares pobres**. La finalidad de la IV Conferencia sobre los PMA era evaluar los resultados del *Plan de Acción de Bruselas*, una iniciativa desarrollada a lo largo de diez años, así como aprobar nuevas medidas y estrategias para promover el desarrollo sostenible de los PMA en la próxima década.

En los últimos doce meses, el UNCDF ha seguido colaborando estrechamente con la **Defensora Especial designada por el Secretario General para promover la financiación inclusiva del desarrollo, Su Alteza Real la Princesa Máxima de los Países Bajos**, y su amplio Grupo de referencia, en el que participan el CGAP, la Corporación Financiera Internacional, la Fundación Bill y Melinda Gates y otros implicados en la promoción de la inclusión financiera a nivel nacional y mundial.

El UNCDF siguió albergando la Secretaría de S.A.R. la Princesa Máxima en su sede de Nueva York y colaborando en la promoción de cuestiones e iniciativas intersectoriales con un enorme potencial para ampliar e intensificar la

inclusión financiera. En 2011, algunas de las cuestiones prioritarias que abordó en su trabajo de promoción fueron la diversidad de los servicios financieros, el continuo de la financiación a individuos y pequeñas y medianas empresas, la financiación responsable, la educación financiera, la recogida de datos para diseñar políticas eficaces y el desarrollo de productos financieros.

A través de sus programas nacionales e intervenciones temáticas en el área de las finanzas inclusivas, el UNCDF siguió respaldando y **promoviendo una regulación proporcionada y con base empírica que mantenga un equilibrio entre el acceso a los servicios y la protección de los clientes**. Para ello ha colaborado con diversos gobiernos y asociados para el desarrollo a efectos de alcanzar un consenso sobre cuáles son las políticas y prácticas correctas. Asimismo, el UNCDF ha trabajado con otros donantes e inversores para que los proveedores de servicios financieros se comprometan a seguir las buenas prácticas. En 2011 prosiguieron los esfuerzos para concienciar a la población, defender la certificación de los proveedores y mejorar la capacidad de estos para aplicar determinados principios con el fin de proteger debidamente a sus clientes.

La protección de los clientes es uno de los aspectos primordiales en los que el UNCDF lleva trabajando desde hace tiempo. En 2008, el Fondo fue uno de los miembros fundadores de **The Smart Campaign**, una campaña mundial para integrar las prácticas de protección de los clientes en la cultura institucional y las operaciones del sector de la microfinanciación. Siguió formando parte de la junta de administración en 2011. El UNCDF también colaboró en la redacción de los **Principios**

para los inversores en finanzas responsables, que constituyen un marco para la inversión responsable. Por último, en 2011 el UNCDF siguió incluyendo la protección de los clientes en sus acuerdos con las instituciones asociadas basados en la ejecución.

En lo que respecta a la gestión del conocimiento, el UNCDF marcó un hito importante en 2011 con la creación de una dependencia especial en su sede de Nueva York. A lo largo de los años, el UNCDF ha acumulado un notable **capital de conocimiento** en sus intervenciones en 40 de los 48 países menos adelantados del mundo. El UNCDF considera que esos conocimientos son un bien público, un recurso que los gobiernos y los profesionales del desarrollo de todo el planeta deben poder consultar, debatir y usar. La reciente dependencia dirige la tarea de **procesar y presentar esos conocimientos y ponerlos a disposición de todos**, así como de mejorar el aprendizaje organizativo y la repercusión del UNCDF.

El proceso de codificación e intercambio de los conocimientos adquiridos en los distintos programas comenzó a mediados de 2011 y sigue en curso. La nueva dependencia de gestión del conocimiento procura aplicar normas de calidad rigurosas en las publicaciones y los instrumentos de conocimiento, con el fin de realizar aportaciones valiosas a los debates sobre la eficacia de las diversas intervenciones.

El ímpetu derivado de la creación de la dependencia se mantendrá en 2012. Próximamente se publicarán materiales sobre las mejores prácticas en las adquisiciones para el desarrollo local, las lecciones



Su Alteza Real la Princesa Máxima de los Países Bajos, Defensora Especial designada por el Secretario General para promover la financiación inclusiva del desarrollo, visitó una clase de educación financiera en un centro de capacitación de Yakarta, Indonesia, en abril de 2012. En el marco del programa bajo el mandato del Gobierno, el curso prepara a los trabajadores que se disponen a emigrar al extranjero para usar servicios financieros como las remesas de dinero, los servicios de ahorro y los seguros, emplear los cajeros automáticos, cubrir los formularios bancarios y planificar y administrar sus recursos para cumplir sus obligaciones y alcanzar sus objetivos, entre otras cuestiones.

aprendidas de la prestación de servicios financieros a las poblaciones jóvenes (a partir del programa *YouthStart* del UNCDF) y las lecciones aprendidas de la promoción de las finanzas responsables. En 2012, el UNCDF prevé realizar el trabajo preliminar para una futura publicación de referencia basada en los conocimientos que ha acumulado en el ámbito de las operaciones y la financiación de los gobiernos locales en los países menos adelantados.

Junio 2011

Alcanzar una mayor repercusión mediante acuerdos de colaboración

Las asociaciones son fundamentales para ampliar el alcance y la repercusión del UNCDF. El asociado principal del UNCDF es el PNUD. Esta asociación se fortaleció todavía más en 2001, pues ambas organizaciones se implicaron en una amplia serie de iniciativas conjuntas a nivel nacional y mundial. El UNCDF consiguió alcanzar nuevos acuerdos de colaboración en 2011 con donantes bilaterales, institutos de formación, agentes del sector privado y fundaciones.

En 2011, el UNCDF intensificó sus **asociaciones de conocimiento**, como la que mantiene con la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE) en relación con el conocimiento y la promoción del crecimiento inclusivo y sostenible. Asimismo, estableció acuerdos formales con la Academia de La Haya para la Gobernabilidad Local a efectos de incorporar la formación de los funcionarios locales en determinados programas de financiación pública, y creó un Programa Internacional de Capacitación para los funcionarios del África Meridional y Oriental, en colaboración con el Centro Internacional para la Democracia Local (ICLD) de Suecia.

Gracias a la antigua asociación del UNCDF con el Instituto Boulder de Microfinanzas, los trabajadores de los proveedores de servicios financieros respaldados por el UNCDF, así como los nuevos miembros de la plantilla del UNCDF, disfrutaron una vez más del exhaustivo programa de verano que este centro imparte en Turín, Italia. De cara al futuro,

Junio

el UNCDF prevé consolidar este y otros acuerdos de colaboración relacionados con el conocimiento y la capacitación en 2012 y años posteriores.

El UNCDF también pudo establecer una serie de **acuerdos de colaboración en torno a determinados instrumentos de diagnóstico y programación**. Todas las partes implicadas comparten su interés por diagnosticar con precisión los futuros retos para el desarrollo y por abordarlos mediante intervenciones pertinentes y coherentes. En 2011, el UNCDF concertó acuerdos de colaboración con dos instituciones sudafricanas, el Fondo Finmark y el Centro para la Regulación y la Inclusión Financiera, con la intención de desarrollar el instrumento *Posibilitar el Acceso a la Inclusión Financiera (MAP)*. MAP es un nuevo método para evaluar el sector de los servicios financieros. Se ofrece una descripción más pormenorizada en la página 39.

De igual modo, el UNCDF también colaboró en 2011 con la Agencia de Asistencia Técnica Internacional (ADETEF) del Ministerio de Economía, Presupuestos y

Desarrollo Sostenible de Francia para mejorar su *Sistema de Análisis Financiero e Institucional de las Autoridades Locales*, también conocido como LAFIAS. En 2012 se pondrá a prueba una versión actualizada de LAFIAS en Guinea Bissau, Lesotho, las Islas Salomón y el Níger.

El UNCDF también ha invertido en **asociaciones para la promoción**. En 2011, el UNCDF siguió colaborando estrechamente con la Defensora Especial designada por el Secretario General para promover la financiación inclusiva del desarrollo, Su Alteza Real la Princesa Máxima de los Países Bajos, y albergó la Secretaría de la Defensora Especial en su sede de Nueva York.

En la *IV Conferencia de las Naciones Unidas sobre los Países Menos Adelantados*, que tuvo lugar en Estambul en mayo de 2011, el UNCDF se asoció con los Gobiernos de Austria y Luxemburgo para promover el empoderamiento económico de la mujer y con el Gobierno de Australia para destacar el potencial de la tecnología móvil para que los servicios financieros lleguen a los hogares pobres. En la *Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo Sostenible Río+20*, el UNCDF defenderá la financiación del acceso a las energías limpias para los pobres, también junto a algunos de sus asociados principales.

“ **Construir sectores financieros inclusivos es una tarea compleja y de gran magnitud que requiere diligencia, paciencia, una financiación generosa y la participación de un número elevado de trabajadores.**

Al asumir esta tarea, el UNCDF demuestra su notable compromiso como donante. ”

— Evaluación de IRIS en 2008 del Programa Regional del UNCDF
‘Construir sectores financieros inclusivos en África (BIFSA)’

El UNCDF y La Fundación MasterCard amplían el programa *MicroLead*

El programa *MicroLead*, que el UNCDF puso en marcha en 2009 en colaboración con la Fundación Bill y Melinda Gates, ha tenido hasta la fecha un éxito



En la República Democrática del Congo, el apoyo de MicroLead a Opportunity International ha permitido que Henriette Balundu amplíe su tienda de comestibles en el mercado de Masina, en Kinshasa, lo que permitirá que su familia goce de nuevas oportunidades. Hasta la fecha, MicroLead ha concedido financiación para 13 proyectos por un valor de 20,1 millones de dólares estadounidenses a líderes del mercado del hemisferio sur, con el objetivo de facilitar su entrada en países en desarrollo, mediante metodologías basadas en el ahorro.

Junio

notable. La iniciativa se ha convertido en el **programa mundial de microfinanciación más destacado** del Fondo y ha servido para conceder préstamos y subvenciones, siguiendo criterios competitivos, a diversas instituciones de microfinanciación, bancos comerciales y cooperativas financieras que operan en países en desarrollo, y ha aplicado un enfoque basado en el ahorro para ampliar sus operaciones en mercados subatendidos. En la actualidad, los proveedores de servicios financieros con respaldo de *MicroLead* operan en trece países de África y Asia.

MicroLead ha concedido financiación por un valor de 20,1 millones de dólares estadounidenses a líderes del mercado del hemisferio sur a efectos de facilitar su entrada en países en desarrollo subatendidos, mediante metodologías basadas

en el ahorro. El objetivo del programa era llegar a los 525 000 clientes para 2013, la mitad de ellos mujeres o habitantes del medio rural. Basándonos en las previsiones de los proyectos concedidos y en los resultados obtenidos hasta la fecha, el objetivo se superará en al menos 300 000 personas.

A la vista de semejante resultado después de tan solo dos años y medio de funcionamiento, el UNCDF ha decidido ampliar la iniciativa con el apoyo de La Fundación MasterCard. La segunda fase del programa *MicroLead* se centrará exclusivamente en África Subsahariana, donde se invertirán 23,5 millones de dólares estadounidenses a lo largo de un periodo de seis años para facilitar el acceso a la microfinanciación y, especialmente, a los servicios de ahorro, de otras 450 000 personas con rentas bajas.

En esta nueva fase, las instituciones o redes con experiencia de los países desarrollados o en desarrollo pueden presentar sus solicitudes para emprender operaciones totalmente nuevas o bien facilitar asistencia técnica a otras instituciones. Esto puede tener una repercusión significativa, sobre todo para llegar a un número considerable de pequeños ahorradores. Con el objetivo de fortalecer el sector **se ha incluido también un programa de aprendizaje con el que el UNCDF pretende comprobar si un enfoque basado en el ahorro permitirá reforzar y aumentar la resistencia de los proveedores de servicios financieros.** La ampliación de *MicroLead* se realizará mediante un proceso competitivo de eficacia probada, en el cual se

seleccionarán al menos ocho instituciones que ayuden a que líderes innovadores y experimentados en el ámbito de la microfinanciación pongan en marcha nuevas operaciones en los países africanos subatendidos.

A pesar de que la oferta mundial de servicios financieros ha aumentado de un modo extraordinario en los últimos treinta años, se calcula que 2700 millones de personas aún no pueden acceder a los servicios financieros formales. Alrededor del 56 % de la población adulta mundial sigue sin usar los servicios bancarios. La nueva fase del programa *MicroLead* contribuirá de forma notable a facilitar servicios financieros sostenibles allí donde son más necesarios.

“ El programa MicroLead ejemplifica lo mejor del UNCDF: se basa en sus puntos fuertes y, al mismo tiempo, innova mediante asociaciones con proveedores sólidos del hemisferio sur y hace hincapié en el ahorro. ”

Julio 2011

YouthStart: promover la inclusión financiera de los jóvenes

África es un continente joven. Casi dos tercios de la población tiene menos de 25 años. Los demógrafos aprecian un aumento notable de la población joven, sobre todo de las personas entre 14 y 24 años, respecto al total de la población adulta. Una proporción considerable de jóvenes puede impulsar el crecimiento económico, sobre todo cuando estos tienen un empleo productivo. El acceso a los servicios financieros y la educación en este ámbito pueden ayudar a que los jóvenes desarrollen todo su potencial y contribuyan al crecimiento económico.

No obstante, pocos proveedores de servicios financieros comprenden los matices y las peculiaridades que hay que tener en cuenta cuando se atiende a un mercado joven. En este momento, solo el 5 % de las personas de entre 15 y 24 años en África Subsahariana tienen acceso a los servicios financieros, a pesar de que la mayoría desempeñan algún tipo de actividad económica. Muchos jóvenes han abandonado las zonas rurales y han recorrido largas distancias para probar suerte en la economía no estructurada de las ciudades.

El UNCDF puso en marcha el programa *YouthStart* para abordar esta cuestión y **ofrecer servicios financieros a los jóvenes de un modo responsable y sostenible**. En colaboración con La Fundación MasterCard, *YouthStart* ayuda a diseñar, probar y fomentar servicios financieros sostenibles a la medida de las necesidades de los jóvenes, haciendo **hincapié en el ahorro y en la educación financiera**.

Julio

YouthStart también pone en contacto a los proveedores de servicios financieros con las organizaciones en favor de los jóvenes que pueden ayudar a dirigir y diseñar los productos para este grupo.

En julio de 2011, *YouthStart* concedió la primera ronda de subvenciones a los proveedores de servicios financieros. **Se asignaron 6,9 millones de dólares estadounidenses a diez proveedores de servicios financieros de siete países diferentes (Burkina Faso, Etiopía, Malawi, República Democrática del Congo, Rwanda, Senegal y Uganda) para diseñar, probar y**

fomentar los servicios dirigidos a los jóvenes. Todos los proveedores de servicios financieros fueron seleccionados mediante un proceso competitivo. Los proveedores elegidos realizaron importantes inversiones en un estudio de mercado riguroso para diseñar servicios financieros responsables y orientados a la población joven.

La síntesis de este trabajo de investigación, el primero de su clase, se publicó en el informe del UNCDF titulado *Listening to Youth* (Escuchar a los jóvenes). En el informe se incluyen recomendaciones sobre los métodos de selección y recogida de datos que

Madres jóvenes y chicas adolescentes asisten a una reunión de un grupo de ahorro en Pikine, en la región de Dakar. *YouthStart*, una iniciativa del UNCDF en colaboración con La Fundación MasterCard, busca ofrecer servicios financieros y de otro tipo basados en la demanda, especialmente en el ámbito del ahorro y la educación financiera, a 200 000 jóvenes de África Subsahariana para 2014.



deben usar los proveedores de servicios financieros que pretendan diseñar servicios financieros y de otro tipo para los jóvenes. También se plasman las conclusiones más importantes del estudio de mercado realizado en el contexto del programa *YouthStart*. En el documento se destacan asimismo las conclusiones de cuatro proveedores de servicios financieros que siguieron las mejores prácticas en su investigación.

La presentación del informe tuvo lugar en Nueva York durante la *Reunión de Alto Nivel de las Naciones Unidas sobre la Juventud*, celebrada en julio de 2011 en el marco del *Año Internacional de la Juventud*. El acto fue una oportunidad excelente para transmitir **mensajes de sensibilización de YouthStart respecto a las políticas y regulaciones para crear las condiciones propicias para la inclusión financiera de los jóvenes**. El UNCDF y La Fundación MasterCard hicieron hincapié en la importancia de la educación financiera para que los jóvenes puedan tomar decisiones sensatas en este ámbito, construir una base de activos sólida y crearse un medio de vida sostenible.

Hasta ahora, *YouthStart* ha contribuido a que diez proveedores de servicios financieros empiecen a probar sus productos en África. La mayoría de estas instituciones han creado productos de ahorro que combinan con **formación financiera y empresarial** y una labor de asesoramiento continuo de los jóvenes. Para llegar a más personas, los cursos de formación se imparten con frecuencia en las escuelas. Muchas instituciones también han usado las nuevas tecnologías, tales como la banca móvil. Hasta la fecha, los proveedores financiados por el programa

“ El fondo cuenta con una amplia experiencia y suele ser uno de los primeros en llegar a los mercados fronterizos. ”

— Índice SmartAid de Microfinanzas 2009

YouthStart han llegado a 11 000 jóvenes, de los cuales el 43 % eran mujeres jóvenes y adolescentes. El objetivo es llegar a 200 000 jóvenes en 2014.

A lo largo de 2011, el UNCDF siguió realizando inversiones para generar conocimientos y promover políticas relacionadas con los servicios financieros para los jóvenes. Elaboró un **documento de políticas titulado Oportunidades y limitaciones políticas para acceder a los servicios financieros para los jóvenes**. El documento se presentó en la *Cumbre Internacional de las Finanzas para los Niños y los Jóvenes*, que tuvo lugar en Ámsterdam en 2012. La Cumbre fue el primer evento en el que se reunieron niños, jóvenes y representantes de alto nivel de diversos sectores para tratar la cuestión del acceso a la financiación y la educación de los niños y los jóvenes.

De acuerdo con el documento de políticas, existen tres obstáculos fundamentales para tener acceso a los servicios financieros para los jóvenes y usarlos: las limitaciones que imponen los marcos legales y normativos, una oferta de productos financieros inadecuada e innaccesible por parte de los proveedores y la escasa capacidad financiera de los jóvenes. A partir de la experiencia del programa *YouthStart* y de otras iniciativas desarrolladas en todo el mundo, el

documento incluye una serie de recomendaciones para los encargados de la formulación de políticas y los reguladores, las cuales podrían contribuir de un modo significativo a la inclusión financiera de los jóvenes. Reclama también la puesta en marcha de un proceso coordinado en el que participen todas las partes interesadas (encargados de la formulación de políticas y reguladores, proveedores de servicios financieros, organizaciones de apoyo a los jóvenes y otras partes interesadas en el ámbito de la juventud, tales como los centros escolares y los propios jóvenes).

El documento exige asimismo la creación de **entornos reguladores que protejan los derechos de los jóvenes y la elaboración y aplicación de normas en el sector que favorezcan la inclusión financiera de los jóvenes**. Además, el documento subraya que es necesario alinear las iniciativas con las políticas nacionales sobre la juventud. Por último, el documento recomienda la formulación y aplicación de estrategias nacionales para la educación financiera y la integración de esta en la formación empresarial.

“ Sus conocimientos especializados sobre microfinanzas, su capacidad para colaborar con otros asociados y la flexibilidad de sus estructuras de contratación permiten al UNCDF responder con rapidez a la demanda y las necesidades del mercado. ”

— Índice SmartAid de Microfinanzas 2011

Agosto 2011

La Iniciativa de financiación local desata el potencial de los mercados financieros interiores

Los países menos adelantados tienen necesidades enormes en el ámbito de las infraestructuras. A menudo no se construyen carreteras, puentes, almacenes ni mercados, fundamentales para desbloquear el crecimiento económico y la productividad, por falta de espacio fiscal e inversión privada. Las inversiones son especialmente escasas en las zonas rurales, donde las infraestructuras son imprescindibles para que los agricultores puedan transportar sus cosechas hasta los mercados. Entretanto, las fuentes internas de financiación siguen bloqueadas. Los fondos de pensiones y otras reservas de ahorro del sector privado crecen con celeridad en los países menos adelantados, pero casi nunca se invierten localmente.

El UNCDF trabajó en 2011 para abordar este problema y para ello desarrolló una nueva iniciativa con la intención de **catalizar la financiación doméstica para fomentar las inversiones a nivel local**. Desde el punto de vista de la oferta, la *Iniciativa para la financiación local* ofrece garantías a las instituciones financieras nacionales ante el riesgo que asumen y asistencia técnica para afrontar proyectos que puedan desbloquear el desarrollo económico local. Desde el punto de vista de la demanda, el UNCDF trabaja con los sectores público y privado para que las instituciones financieras financien inversiones fiables. Concretamente, el **UNCDF colabora con diversos gobiernos subnacionales y emprendedores en el diseño de proyectos adecuados en términos de repercusión y rentabilidad económica**.

Agosto

La *Iniciativa de Financiación Local* (*Local Finance Initiative, LFI*) es una asociación entre el UNCDF, el Centro mundial de intercambio de información para la financiación del desarrollo (GlobalDF, una organización sin ánimo de lucro que intenta movilizar al sector privado en favor del desarrollo) y la Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación (COSUDE). En 2011 se iniciaron dos pruebas piloto en Tanzania y Uganda con el objetivo de **servir de muestra y desbloquear así la financiación del sector privado para el desarrollo local**. Se incluyó un componente de política para mejorar las condiciones del sector privado nacional de cara a participar en el desarrollo económico.

La iniciativa se centra en proyectos relacionados con la infraestructura económica e industrial a pequeña escala que puedan desbloquear el potencial económico de cada zona, relacionados con aspectos como la energía, el transporte, almacenes y plantas de elaboración de alimentos. El programa trabaja a nivel local, nacional e internacional para recabar el

interés y el apoyo de los reguladores, los formuladores de proyectos y el sector financiero respecto a las finanzas inclusivas y el desarrollo económico local.

La *LFI* es innovadora desde diversos puntos de vista. En primer lugar, no existen muchos proyectos que recurran al capital interior para desarrollar infraestructuras a pequeña escala. En segundo lugar, la iniciativa introducirá una serie de instrumentos para **impulsar el entorno empresarial a nivel local y nacional**. Dichos instrumentos los ha desarrollado GlobalDF. Por último, la *LFI* es un caso único porque pretende construir al mismo tiempo la capacidad de las instituciones financieras internas y la de los gobiernos subnacionales, para que puedan trabajar conjuntamente al atraer al sector privado. A la larga, la idea es que los gobiernos subnacionales, con un fuerte apoyo de los gobiernos nacionales, movilicen el capital proveniente del sector privado y pericia para el desarrollo económico local, sin necesidad de recurrir a un apoyo crediticio de terceras partes.

Septiembre 2011

El UNCDF presenta MAP, un instrumento para evaluar el cambiante panorama de los servicios financieros a nivel nacional

La tecnología ha modificado profundamente la manera en que las personas acceden a los servicios financieros. Sobre todo en los países menos adelantados, ahora es posible beneficiarse de los servicios financieros sin tener que pisar un banco, gracias a los avances que se han producido en el ámbito de la banca móvil, la banca correspondiente y las transferencias del Estado a los ciudadanos. Estas innovaciones tienen un potencial enorme, aunque también han dificultado la regulación de los sectores financieros, en gran medida porque las herramientas analíticas necesarias para entender lo que sucede no han evolucionado con tanta rapidez como la tecnología. La naturaleza dispersa de los servicios provoca que, en ocasiones, los proveedores de servicios financieros y las agencias para el desarrollo tengan dificultades para hacerse una idea de la situación del sector de los servicios financieros en un país determinado.

Para abordar este reto, el UNCDF ha creado un **instrumento de diagnóstico innovador** que facilita un nuevo método para evaluar la situación de la inclusión financiera y promover medidas coherentes para hacer llegar los servicios financieros a toda la población. El instrumento recibe el nombre de *MAP*, acrónimo en inglés de *posibilitar el acceso a los servicios financieros*. La herramienta tiene en cuenta la naturaleza dinámica del sector de los servicios financieros en los países menos adelantados. Se desarrolló en colaboración con el Fondo Finmark y el Centro para la Regulación y la Inclusión Financieras (Cenfri). A lo largo de 2012, *MAP* se pondrá

Septiembre

en marcha en tres países menos adelantados. El UNCDF promoverá su utilización en otros países más adelantados junto a asociados como el Banco Asiático de Desarrollo.

MAP se diferencia de otros instrumentos financieros en que efectúa **un análisis amplio de la inclusión financiera**, en el cual se considera la gama de productos y servicios, las instituciones, los canales de entrega y las partes implicadas. Se evalúan los motores presentes y futuros de la inclusión financiera, tales como los avances en la banca corresponsal y la banca sin sucursales. **La idea es que *MAP* es al mismo tiempo un instrumento técnico y un proceso.** Ofrece un marco

Gracias a la colaboración entre el UNCDF y el Departamento de Bienestar de Fiji, el banco Westpac y la agencia AusAid Fiji, más de 20 000 beneficiarios de la asistencia social que no tenían acceso a los servicios bancarios reciben ahora sus prestaciones, cómodamente y sin coste alguno, en sus cuentas bancarias. Antes recibían las ayudas mediante un sistema de vales que resultaba costoso y engorroso. A través del Programa de Inclusión Financiera del Pacífico (PIFP) del UNCDF, los trabajadores de Westpac facilitan formación sobre el asesoramiento de los clientes y enseñan a los destinatarios de las ayudas sociales a usar los dispositivos de transferencia electrónica de fondos en el punto de venta. Algunas personas usan la banca electrónica por primera vez.



metodológico para producir un diagnóstico exhaustivo de la situación de la inclusión financiera, en el que se incluye un análisis de sus impulsores, la demanda de servicios y su uso. Al mismo tiempo, la producción del instrumento *MAP* en un país determinado constituye un proceso en el que se reúnen las principales partes interesadas, lo cual ayuda a los gobiernos a trazar una hoja de ruta para la inclusión financiera y a alinear la financiación de los donantes a tal efecto.

El componente de proceso es importante, pues contribuirá a **crear sinergias y dar coherencia a los procesos de reforma de políticas que pueden aprovechar realmente el potencial de los últimos avances** en la banca móvil. Al reunir a las partes interesadas que no suelen participar en debates sobre la inclusión financiera, tales como los ministerios responsables de las políticas sobre telecomunicaciones, agricultura y bienestar social, el UNCDF propiciará un diálogo que puede contribuir a que se cumplan las expectativas creadas por los últimos avances tecnológicos. Entre las áreas más prometedoras se encuentran la banca móvil, las cadenas de valor agrícolas y los pagos realizados por los gobiernos a los ciudadanos (G2P).

MAP se ha **diseñado para promover los principios de la Declaración de París**, entre ellos los de la implicación nacional y la coordinación de los donantes. Se espera que durante la fase de implantación, entre 2012 y 2013, *MAP* genere las asociaciones y los recursos necesarios para facilitar el acceso a servicios financieros adecuados y asequibles a millones de familias pobres y pequeñas empresas de los países en desarrollo.

Octubre 2011

Innovaciones en la protección social

Las intervenciones para la protección social, que suelen implicar algún tipo de ayuda económica o en especie para las personas pobres, han adquirido más importancia en los últimos años gracias a su eficacia para reducir la pobreza y a su repercusión en los resultados sanitarios y educativos. En 2011, el UNCDF puso en marcha en Nepal su primera iniciativa de protección social. Invirtió también en la generación de conocimientos con la publicación de un documento de debate sobre el papel de los gobiernos locales en la gestión de los planes de protección, así como con la organización de dos talleres sobre el potencial de los servicios financieros y los microseguros para ayudar a las personas pobres a gestionar el riesgo.

La prueba piloto sobre la protección social en Nepal

A lo largo de 2011, el UNCDF puso a prueba un innovador enfoque hacia la protección social en Nepal, el cual implica el pago de una serie de prestaciones a través de los proveedores formales de servicios financieros, lo cual permite incrementar la eficiencia y **promover la inclusión financiera**. El proyecto se está llevando a cabo en los distritos occidentales de Kanchanpur y Dadeldhura, con la colaboración del Banco Mundial. El propósito principal del proyecto es facilitar becas a 24 000 niños. El elemento innovador reside en cómo se determinan los candidatos a las becas y en cómo se efectúan los pagos.

El servicio de inversión para la resistencia local al clima (LoCAL) del UNCDF se vincula con los sistemas intergubernamentales de transferencia fiscal existentes y complementa las transferencias a los gobiernos locales mediante subvenciones basadas en la ejecución a efectos de mejorar la resistencia al clima. De ese modo, la financiación se dirige allí donde más se necesita. Las comunidades y sus gobiernos locales determinan conjuntamente cuáles son las necesidades más apremiantes en el ámbito de la adaptación al clima a las cuales se deben asignar los fondos suplementarios. Las transferencias también se pueden invertir para promover la seguridad alimentaria (por ejemplo, en sistemas de recogida de agua para que los agricultores puedan abordar mejor las sequías) o reducir el riesgo de desastres relacionados con el clima y estar mejor preparados para afrontarlos.

El programa piloto del UNCDF es el primer proyecto de protección social que se realiza en Nepal con el objetivo de reducir la pobreza. Al dirigir las ayudas, las becas se conceden a aquellas personas que más las necesitan. En este momento, el UNCDF está probando dos enfoques para ver cuál funciona mejor. Uno se basa en el índice de pobreza pluridimensional (MDPI); el otro, en una evaluación indirecta de los medios de vida. Este método para dirigir las ayudas se diseñó con la colaboración de los ministerios de Educación y Desarrollo Local y ha contribuido significativamente a sus capacidades en materia de gestión y recogida de datos.

El segundo elemento innovador es el modo en que se gestionan los pagos de las becas. **Al efectuar los pagos a través de bancos comerciales y cooperativas de crédito, la iniciativa pone en contacto con los proveedores de servicios financieros a una población que no tenía acceso a los servicios bancarios.** De este modo, muchos hogares pobres usan por primera vez servicios de ahorro y crédito. La segunda ventaja



del nuevo mecanismo de pago es que aumenta la eficiencia del proceso y evita posibles filtraciones.

Otro aspecto único de la iniciativa es la implicación de los **gobiernos locales como intermediarios entre los destinatarios y los ministerios de Educación y Desarrollo Local.** En los distritos, las familias pueden recurrir a una serie de mecanismos de trámite de quejas y compensación a través de los gobiernos locales, con lo que se crea un canal de comunicación con las instituciones estatales responsables de las transferencias. De este modo

se pueden identificar los problemas rápidamente y se reduce el riesgo de que se produzcan errores en la selección de los beneficiarios. Las comunidades también participan en la gestión del plan a través de los comités de desarrollo de aldeas y distritos. Su implicación contribuye a la **rendición de cuentas y la transparencia** en la selección y el pago de las ayudas.

El fundamento de estos enfoques sobre la protección social, así como algunas conclusiones extraídas de la prueba piloto de Nepal, se exponen en el documento de debate titulado *Local Government and Social Protection: Making Service Delivery available for the most vulnerable* (Gobierno local y protección social: poner los servicios al alcance de los más vulnerables), que el UNCDF presentó en Bangkok en octubre de 2011. El documento, que se publicó conjuntamente con el PNUD, conceptualiza la protección social como parte integrante del conjunto de los servicios públicos y analiza la función que los gobiernos locales pueden desempeñar en la aplicación de las políticas relacionadas con la protección social.

El documento pretende arrojar luz sobre dos cuestiones importantes que no se han abordado de forma sistemática en las publicaciones sobre el tema. En primer lugar, ¿qué valor añadido pueden aportar los gobiernos locales a los programas de redes de seguridad? Su aplicación a nivel local, ¿mejora o refuerza la eficacia de estas iniciativas? En segundo lugar, ¿qué pueden aportar los programas de redes de seguridad a los gobiernos locales? ¿Obtienen estos algún beneficio al implicarse más en la gestión y aplicación de los programas de redes de seguridad?

La inclusión financiera y los microseguros como instrumentos de protección social

La importancia de la inclusión financiera para **ayudar a las personas pobres a gestionar el riesgo y la vulnerabilidad** fue el tema de un taller de reflexión de tres días que el UNCDF organizó en Bangkok en 2011. En el acto participaron destacados profesionales del sector de la microfinanciación y teóricos del Comité de Fomento Rural de Bangladesh (BRAC), SafeSave, la Academia de Microfinanciación y la Universidad de Manchester, que debatieron cómo pueden los acuerdos y servicios financieros privados propiciar oportunidades importantes para ampliar la protección social en los países en desarrollo.

En el taller se trataron las oportunidades sin precedentes que se derivan de la relación entre los servicios financieros y la asistencia social, sobre todo las transferencias de efectivo, como las que se están evaluando en el proyecto piloto del UNCDF en Nepal. Los asistentes también analizaron de forma más general las sinergias entre los programas de inclusión financiera y protección social y destacaron las opciones que existen para **ampliar el alcance y los instrumentos, el espacio político y los conocimientos técnicos en el ámbito de la protección social**. Otro aspecto al que se prestó una atención especial en los debates fueron las respuestas y los instrumentos privados como forma complementaria de ampliar la protección social.

Las personas que participaron en el taller de reflexión coincidieron en que, a pesar de las evidentes y atractivas sinergias potenciales entre la inclusión financiera y la

protección social, existen ciertas restricciones para convertirlas en realidad. Algunos de esos obstáculos se relacionan con los modelos empresariales vigentes en las instituciones de microfinanciación, los conocimientos de los profesionales y los marcos reguladores. Las experiencias y las lecciones que se intercambiaron durante el evento se resumirán próximamente en un informe del UNCDF.

A petición del Gobierno Real de Camboya, el UNCDF organizó también un taller en Phnom Penh en el que diversas partes interesadas, reguladores y asociados para el desarrollo debatieron el potencial de los **microseguros como estrategia para ampliar la protección social y reducir la vulnerabilidad**. En el taller se comentaron distintos servicios de seguros y cómo pueden contribuir a paliar la pérdida de bienestar que se deriva de sucesos de riesgo como la muerte de un familiar o un desastre natural. También se abordó la utilidad de los seguros como catalizadores del desarrollo económico en los países con rentas bajas.

Hasta la fecha, el Gobierno camboyano ha aprobado una política sobre **microseguros** y un marco legal y normativo para el sector. No obstante, en el taller se destacaron varias áreas que todavía no se han abordado, tales como la educación de los consumidores para que entiendan mejor el valor de los microseguros, la concienciación de las partes más importantes de la cadena de suministro de los

microseguros y la evaluación de cuestiones relativas a la oferta y la demanda que aporten confianza a los asociados para el desarrollo y los minoristas a la hora de asignar recursos e inversiones. Las experiencias y las lecciones que se intercambiaron durante el evento se resumirán próximamente en un informe en el que se describirán las vías más importantes para construir el sector de los microseguros en Camboya.

En África se está desarrollando una iniciativa conjunta sobre microseguros con la Organización Internacional del Trabajo (OIT) para ayudar a los proveedores de servicios de Etiopía y Zambia a ampliar su alcance y probar nuevos productos. La iniciativa busca ampliar los servicios de microseguros y los productos de ahorro y crédito para que las personas pobres puedan mitigar los riesgos y afrontar la vulnerabilidad de un modo más eficaz.

A lo largo de 2012, el UNCDF intensificará su trabajo en el área de los microseguros. *MAP*, la nueva metodología del UNCDF para evaluar el sector de los servicios financieros en un país determinado (se describe en la página 39) se pondrá a prueba en tres países menos adelantados a lo largo de 2012. En las evaluaciones de *MAP* se incluirá un análisis del sector de los microseguros en cada país y cómo pueden contribuir estos a acelerar la inclusión financiera y mejorar la protección social.

Noviembre 2011

Adopción de un sistema de subvenciones basado en el desempeño del UNCDF

En 2011, el Gabinete de las Islas Salomón aprobó oficialmente un sistema de financiación de los gobiernos locales diseñado por el UNCDF en el marco del *Programa de consolidación de la gobernanza provincial*. El sistema del UNCDF se ha convertido ya en el principal canal de financiación para el desarrollo en el archipiélago y el Gobierno ha incrementado sus aportaciones en un 400 %. El sistema se caracteriza por premiar el buen desempeño de los gobiernos provinciales con un incremento de su financiación, lo que propicia un **ciclo virtuoso de buena gobernanza, mayor inversión y mejores servicios**.

El UNCDF lleva mucho años trabajando en el ámbito de la prestación de servicios en las Islas Salomón. Al principio, las provincias tenían problemas por su poca capacidad y la escasez de recursos financieros. Por consiguiente, el Gobierno central y los ciudadanos no confiaban demasiado en la capacidad de las provincias para prestar los servicios básicos. Con el fin de crear incentivos para que los gobiernos provinciales adoptaran mejores prácticas financieras y administrativas, el UNCDF y el PNUD pusieron en marcha en 2008 el *Programa de consolidación de la gobernanza provincial*.

El programa buscaba mejorar la gobernanza y la prestación de servicios mediante una descentralización fiscal. También introducía una serie de **medidas de ejecución** que los gobiernos provinciales debían cumplir para optar a la financiación del centro. Así pues, se

realizan evaluaciones del desempeño regulares en las que se analizan las capacidades de los gobiernos provinciales en áreas fundamentales, tales como la gestión financiera o la ejecución presupuestaria, y se determina el nivel de financiación que pueden solicitar.

Las subvenciones basadas en el desempeño surgieron, entre otras razones, para que, a medida que aumenta la financiación de los gobiernos provinciales, también lo haga su capacidad para ofrecer programas y servicios. Las provincias han de demostrar **mejoras tangibles en el desempeño institucional y organizativo** para poder recibir fondos del gobierno central. Los términos de las subvenciones son absolutos pero progresivos. Las provincias no reciben dinero por cumplir parcialmente los objetivos, pero sí pueden solicitar ciertos pagos a medida que van cumpliendo determinados hitos.

Los resultados hablan por sí solos. Cuando se introdujeron por primera vez las evaluaciones, en 2008, el gobierno provincial de la provincia de Isabel tenía un funcionamiento muy deficiente. Hoy, después de tres años de apoyo del UNCDF, es una de las provincias con un mejor desempeño. **La competencia y las buenas condiciones han motivado a las provincias con un peor desempeño para intentar ponerse a la altura de las demás.**

En 2011 se realizó un estudio en las Islas Salomón en el que se destacaba el efecto positivo que había tenido la adopción de las Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público (IPSAS) en la capacidad de gestión financiera de las provincias. El



El nivel del mar está subiendo a causa del cambio climático. Este problema es especialmente grave para las pequeñas islas del Pacífico, como las Islas Salomón, donde el mar está ganando terreno a la costa progresivamente. La población ha empezado a adaptarse a la nueva situación elevando sus hogares y las infraestructuras. El servicio de inversión para la resistencia local al clima (LoCAL) del UNCDF facilita el capital inicial para que los gobiernos locales financien las medidas de adaptación.

UNCDF ayudó a introducir dichas normas a nivel local antes de que lo hiciera el propio gobierno de la nación.

A pesar de que la logística y las particularidades geográficas de las Islas Salomón siguen siendo grandes desafíos para los gobiernos provinciales, estos cuentan ahora con más fondos y una mayor capacidad para prestar servicios básicos. En 2011, el UNCDF comenzó a trabajar con ellos para abordar los retos del cambio climático con la financiación del nuevo *Mecanismo Local de Adaptación al Clima (LoCAL)*.

El UNCDF presenta la iniciativa Dinero Móvil para los Pobres (MM4P)

Los teléfonos móviles han cambiado la vida de muchas personas pobres en todo el mundo. Como ha demostrado el *Programa de Inclusión Financiera del Pacífico (PIFP)* del UNCDF, la tecnología móvil puede cambiar la situación y facilitar el acceso a los servicios financieros a los hogares pobres. En 2011, el UNCDF diseñó y puso en marcha el programa *Dinero móvil para los pobres (MM4P)*, una iniciativa mundial que aplica algunas de las lecciones aprendidas con el *PIFP* en un conjunto más amplio de países menos adelantados de África y Asia. El programa *MM4P* se aplicará en al menos dos países menos adelantados en 2012.

El programa *MM4P* tiene un potencial enorme. La telefonía móvil llega a miles de millones de personas y su tasa de penetración sigue creciendo un 20 % cada año. Los investigadores del Grupo Consultivo de Ayuda a la Población Pobre (CGAP) calculan que, en 2012, en los países en desarrollo habrá 1700 millones de personas con teléfono móvil que seguirán sin tener una cuenta bancaria.

El programa *MM4P* es una iniciativa de cinco años con la que se pretende **promover y mejorar el uso de las plataformas de banca electrónica, en especial de los teléfonos móviles, para prestar servicios financieros a los hogares con rentas bajas.** El programa recibió en 2011 aportaciones por valor



Un grupo de facilitadores comunitarios de Wailevu (Savusavu), en Fiji, recibe un curso de capacitación sobre el dinero móvil para entender el funcionamiento y las ventajas de la plataforma y aprender a registrar a los clientes. El Programa de Inclusión Financiera del Pacífico (PIFP) trabaja con el servicio MPAISA de Vodafone Fiji y Digicel Mobile Money para introducir el servicio de dinero móvil en Fiji, Papua Nueva Guinea, Samoa, Tonga y Vanuatu. Hasta la fecha se han registrado en estos servicios más de 450 000 clientes de los cinco países.

de 4,3 millones de dólares estadounidenses de la Agencia Sueca de Cooperación Internacional para el Desarrollo (ASDI) y 500 000 dólares de la Agencia de Australia para el Desarrollo Internacional (AusAID).

El trabajo del UNCDF en el Pacífico ha permitido al Fondo adquirir una experiencia considerable en la banca sin sucursales. El Programa de Inclusión Financiera del Pacífico, que se puso en marcha con la colaboración de AusAID, la Unión Europea y el PNUD, consiguió que cinco países del Pacífico disfrutaran de servicios de banca sin sucursales y banca móvil, a los que accedieron casi 500 000 personales. Para ello, el *PFIP* **ayudó a los operadores de redes móviles y los bancos comerciales a desarrollar nuevas plataformas y productos**. La iniciativa colaboró de manera intensa con los bancos centrales para diseñar las políticas, normativas y procesos de supervisión adecuados para dichos servicios.

La llegada del dinero móvil a otros países pobres, sobre todo en África y Asia, tendrá una repercusión

enorme. **La banca móvil permite transferir dinero de un modo más rápido, barato y seguro** que los otros servicios disponibles, tales como los bancos y las oficinas de correos o, por ejemplo, entregar un sobre lleno de dinero al conductor de un autobús. En lugar de pasar un día entero en el autobús para acercarse al banco más próximo, los beneficiarios de las áreas rurales pueden dedicar su tiempo a actividades más productivas.

El programa *MM4P* combina subvenciones y préstamos a los proveedores de servicios de dinero móvil, los distribuidores y los asociados más destacados, a través de un proceso competitivo, para que puedan **llegar a los mercados más difíciles y subatendidos, como, por ejemplo, las zonas que acaban de salir de un conflicto**. El objetivo es llegar a cuatro millones más de clientes y microempresas y pequeñas empresas de los países menos desarrollados para finales de 2017, de los cuales 1,2 millones no habrán usado antes los servicios bancarios y 1,4 millones serán una segunda generación de usuarios.

Diciembre 2011

El UNCDF apuesta por aumentar la transparencia de las ayudas y se une a la Iniciativa Internacional para la Transparencia de la Ayuda

En el mes de diciembre, el UNCDF participó en el *Cuarto Foro de Alto Nivel sobre la Eficacia de la Ayuda*, que tuvo lugar en Busan, en Corea del Sur. Allí se convirtió en el vigésimo séptimo signatario donante de la Iniciativa Internacional para la Transparencia de la Ayuda (IATI). La decisión de sumarse a la IATI responde al compromiso del UNCDF con los **más altos estándares de transparencia y rendición de cuentas** y con el convencimiento de que aumentar la transparencia de la ayuda permitirá mejorar la eficacia del desarrollo.

La IATI busca aumentar la disponibilidad y la accesibilidad de la información relativa a las ayudas. El cumplimiento del estándar internacional de la IATI propiciará que la información que publique el UNCDF resulte más fácil de encontrar, usar y comparar. A su vez, esto ayudará a los donantes y a los gobiernos de los países en desarrollo a planificar y **administrar sus escasos recursos de un modo más eficaz, con lo que se conseguirá que las ayudas tengan un mayor impacto**. También contribuirá a que los parlamentos, las organizaciones de la sociedad civil y los ciudadanos de los países que prestan y reciben ayuda puedan exigir a sus gobiernos que rindan cuentas de los gastos relacionados con esta.

Adherirse a la IATI era para el UNCDF un paso lógico para mejorar el acceso a la información de las distintas partes interesadas en el trabajo que el Fondo

desarrolla en 48 países menos adelantados. Facilitar información digna de crédito y oportuna es fundamental para divulgar los conocimientos y las lecciones que se derivan de sus programas para el desarrollo.

En el *Foro de Alto Nivel*, el Secretario Ejecutivo del UNCDF actuó como representante del *Grupo de trabajo de los asociados para el desarrollo sobre descentralización y buena gestión pública local (DeLoG)* en un acto paralelo en el que se transmitió la importancia de la descentralización y de las dimensiones local y regional en los programas sobre la eficacia de la ayuda y se destacó la experiencia de *DeLoG* en este ámbito a nivel local y regional.

DeLoG fue fundado por la comunidad de donantes, entre ellos el UNCDF, en 2006. Se trata de una red informal de asociados bilaterales y multilaterales para el desarrollo que busca promover los principios de la eficacia de la ayuda (*la Declaración de París y el Programa de Acción de Accra*) en el sector de la ayuda a la descentralización y la gobernanza local. Hasta la fecha, *DeLoG* ha contribuido a **mejorar la alineación y la armonización** en el ámbito de la descentralización

y a la gobernabilidad local mediante el intercambio de conocimientos, la investigación y el desarrollo de capacidades. Lo que es más importante, *DeLoG* ha elaborado un conjunto de principios rectores sobre cómo se deben aplicar los principios de la Declaración de París para promover la descentralización y la gobernabilidad local. Una Secretaría fundada por Alemania y que acoge la Agencia Alemana de Cooperación Internacional (GIZ) da respaldo al Grupo.

Durante el acto de Busan, el UNCDF y *DeLoG* subrayaron la importancia específica de la descentralización y la gobernabilidad local para impulsar la eficacia de la ayuda. En nombre de *DeLoG*, el Secretario Ejecutivo del UNCDF presentó también un nuevo informe titulado *Más allá de Busan: localizar los principios de la Declaración de París para una ayuda más eficaz a la descentralización y la gobernanza local (Busan and Beyond: Localising Paris Principles for more Effective Support to Decentralisation and Local Governance Reforms)*. **El informe subraya la importancia de los gobiernos locales para impulsar un desarrollo inclusivo y sostenible y mejorar la eficacia de la ayuda al desarrollo.**

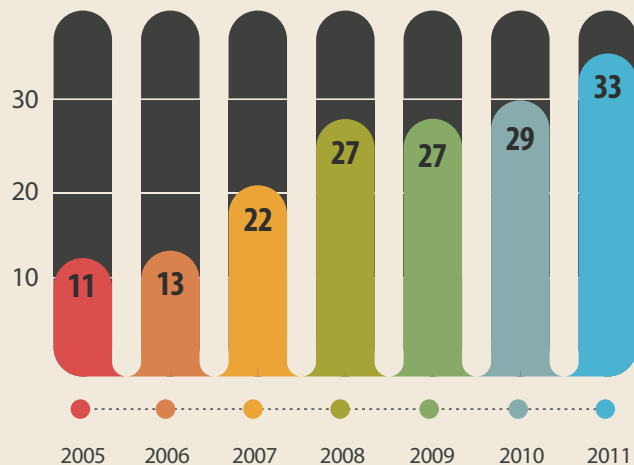
Recursos del UNCDF

Los recursos del UNCDF alcanzaron en 2011 su nivel más alto en varias décadas, con 53,2 millones de dólares estadounidenses, lo que implica un incremento del 29 % respecto a los 41,1 millones de 2010.

Las contribuciones voluntarias a los recursos regulares (básicos) del UNCDF pasaron de 15 millones de dólares estadounidenses en 2010 a 16 millones en un año (sin contar el apoyo del PNUD a los programas).

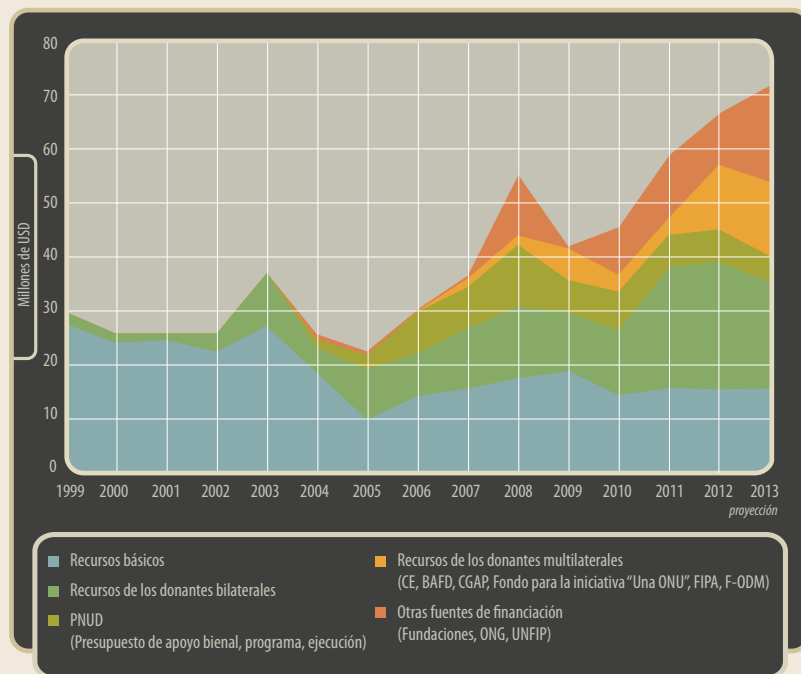
Aunque Bélgica y Luxemburgo, dos donantes principales, aumentaron sus contribuciones voluntarias, la mayor parte del crecimiento de los recursos regulares del UNCDF se atribuye a los tipos de cambio favorables. En cualquier caso, la cifra es inferior a los 18,7 millones de dólares estadounidenses previos a la crisis económica.

↗ Número de donantes





Recursos del UNCDF 1999 – 2013



El UNCDF sigue dependiendo de un pequeño grupo de donantes principales —las contribuciones voluntarias de seis donantes suponen el 95 % de los recursos regulares del Fondo— y aún está lejos del objetivo de los 25 millones de dólares que permitirían operar con eficacia en 40 países menos adelantados.

Las contribuciones para fines específicos ascendieron en 2011 a 33,9 millones de dólares

estadounidenses, la cifra más elevada de la historia del UNCDF. El Fondo recibe cada vez más apoyo de sus asociados bilaterales y multilaterales, fundaciones del sector privado y ONG, y sigue siendo un asociado importante de la iniciativa "Una ONU". La Fundación MasterCard fue, en términos económicos, el asociado más importante del UNCDF; en 2011 aportó 9,2 millones de dólares estadounidenses. Los otros donantes principales fueron Suecia, Bélgica, la Agencia de

Australia para el Desarrollo Internacional y el Agencia Canadiense de Desarrollo Internacional. El UNCDF recibió en 2011 el apoyo de 33 asociados para el desarrollo (superó así los 29 de 2010 y los 20 de 2007).

Los recursos para fines específicos constituyen un complemento importante a los recursos básicos del UNCDF.

En la última década se han multiplicado por diez, gracias a los buenos resultados y a la creciente demanda por parte de los gobiernos de los países menos adelantados de los programas del UNCDF a efectos de crear nuevas oportunidades para las

personas más pobres y sus comunidades mediante el acceso a las microfinanzas y al capital de inversión. No obstante, para que sus inversiones estratégicas tengan un impacto duradero, el UNCDF necesita una masa crítica de financiación básica que le permita responder debidamente a las distintas crisis y oportunidades. En el dinámico contexto actual, es fundamental que el UNCDF pueda catalizar un cambio realmente transformador en los países en los que actúa. El UNCDF está plenamente comprometido a seguir mejorando sus prácticas de presentación de informes basados en resultados a efectos de hacer un uso eficaz, eficiente y transparente de los recursos que se le confían.

UNCDF – Ingresos y Gastos de 2011 (en miles de dólares estadounidenses)

INGRESOS	2011	2010
Contribuciones voluntarias	15,977	14,221
Contribuciones para financiar los gastos	26,376	16,419
Contribuciones de fondos fiduciarios auxiliares Cuadro 7.1	7,474	7,405
Subtotal	49,827	38,045
Ingresos por concepto de intereses	305	408
Servicios de apoyo reembolsables	1,910	2,560
Otros ingresos	524	975
INGRESOS TOTALES	52,566	41,988
GASTOS		
Programas		
Recursos habituales	26,512	22,441
Participación en la financiación de los gastos	15,893	11,148
Fondos fiduciarios auxiliares Cuadro 7.1	8,113	7,175
Subtotal	50,518	40,764
Presupuesto de apoyo bienal - Neto		
Gastos administrativos y de gestión		
Costo de los servicios de asistencia técnica		
Costo de los servicios de apoyo reembolsables	2,014	1,300
Subtotal	2,014	1,300
Otros gastos	119	1
GASTOS TOTALES	52,651	42,065
DIFERENCIA ENTRE INGRESOS Y GASTOS	(85)	(77)
Ahorro de obligaciones del bienio anterior		
Transferencia a/(desde) reservas	–	–
Devolución a donantes y transferencias a/(desde) otros fondos	(187)	(20)
Saldo a 1 de enero	52,967	53,063
SALDO a 31 de diciembre	52,695	52,966

Informe con fecha del 20 de abril de 2012

Hoja de Balance de 2011 (en miles de dólares estadounidenses)

ACTIVOS	2011	2010
Efectivo	1,822	2,742
Calendario de inversiones 8	75,162	71,708
Préstamos a servicios financieros	4,816	5,169
Fondos de operación facilitados a los gobiernos		
Fondos de operación facilitados a los agentes de ejecución	789	789
Adeudo del PNUD – Recursos regulares		
Otras cuentas por cobrar y gastos diferidos	996	753
Interés acumulado	408	400
ACTIVOS TOTALES	83,993	81,561
PASIVO		
Fondos de operación pagaderos a los gobiernos		
Fondos de operación pagaderos a los agentes de ejecución	718	718
Obligaciones pendientes de pago	21	21
Cuentas pagaderas	2,881	1,029
Adeudo al PNUD – Recursos regulares	3,046	1,519
Ingresos diferidos	31	707
PASIVO TOTAL	6,697	3,994
RESERVAS Y SALDOS		
Reserva operativa	24,600	24,600
Recursos no gastados		
Recursos habituales	12,087	21,318
Participación en la financiación de los gastos	26,495	16,174
Fondos fiduciarios auxiliares	10,939	11,817
Subtotal	49,521	49,309
Servicios de apoyo reembolsables	3,173	3,659
Recursos no gastados totales	52,694	52,968
RESERVAS Y SALDOS TOTALES A 31 DE DICIEMBRE	77,294	77,568
TOTAL DE PASIVOS, RESERVAS Y SALDOS DE FONDO	83,991	81,562

Las notas adjuntas forman parte del estado financiero

Notas de los estados financieros

UN CAPITAL DEVELOPMENT FUND

a) Mandato y objetivos

En sus resoluciones 2186 (XXI) del 13 de diciembre de 1966, 2321 (XXII) del 15 de diciembre de 1967 y 3122 (XXVIII) del 13 de diciembre de 1973, la Asamblea General creó el UNCDF con el mandato de ayudar a los países en desarrollo, “primera y principalmente en favor de los países en desarrollo menos adelantados”, “en la expansión de sus economías, completando las fuentes existentes de asistencia en capital mediante la concesión de subsidios y préstamos”.

Con su trabajo en los países menos adelantados y el cumplimiento de su mandato de inversión de capital y uso de instrumentos financieros flexibles, el UNCDF persigue el objetivo de reducir la pobreza y de contribuir a la consecución de los Objetivos de Desarrollo del Milenio del siguiente modo:

- a) Facilitando el acceso de las personas más pobres y las pequeñas empresas a las microfinanzas; y
- b) Mejorando la prestación de servicios y las infraestructuras locales para el desarrollo económico de los más pobres.

El administrador del PNUD es también el director general del UNCDF. El UNCDF rinde cuentas a través de dicha persona al Comité Ejecutivo del PNUD.

b) Efectivo

La cifra correspondiente al efectivo del cuadro n.º 7 incluye las siguientes monedas no convertibles (en miles de dólares estadounidenses):

	2011	2010
Monedas no convertibles acumuladas		
TOTAL	470	475

c) Inversiones

El valor no recuperado de las inversiones en bonos y pagarés de 40 393 millones de dólares estadounidenses se revela en el cuadro n.º 8. El incremento del valor de los bonos por 40 393 millones de dólares estadounidenses se describe en detalle a continuación;

Valor inicial a 1 de enero de 2010	Adquisiciones	Vencimientos	Neto Amortización	Valor no recuperado 31/12/2011	Movimiento (disminución)	Valor de mercado	Valor nominal
19,254	163,944	(121,281)	(2,119)	40,513	21,259	40,393	39,560

d) Reserva operativa

En la vigésimo sexta sesión de 1979, el Consejo de Administración aprobó la creación de una reserva operativa de al menos un 20 % de los compromisos adquiridos en los proyectos y del pasivo contingente por los avales facilitados por el Fondo en relación con préstamos bancarios a los gobiernos (sin tener en cuenta el fondo fiduciario auxiliar ni los acuerdos de participación de la financiación de los gastos). De acuerdo con esta decisión, la reserva operativa para los recursos básicos, creada en 1979, era todavía de 22,6 millones de dólares estadounidenses a fecha de 31 de diciembre de 2009. Asimismo, se guardó otra reserva operativa adicional de 2 millones de dólares estadounidenses para los recursos extrapresupuestarios.

e) **Apoyo del PNUD a los recursos de los programas del UNCDF**

El PNUD aportó al UNCDF 2,9 millones de dólares estadounidenses en 2011 (2010: 3,1 millones de USD; 2009: 1 millón de USD; 2008: 6 millones de USD) para contribuir a los recursos de sus programas. Los gastos en los que incurrió el UNCDF en relación con estas cantidades se transfirieron al PNUD y se registraron en sus programas regionales.

Direcciones

SEDE DEL UNCDF

UN Capital Development Fund (UNCDF)

Two UN Plaza

New York, NY 10017 USA

Tel: +1-212-906-6565

Fax: +1-212-906-6479

Email: info@uncdf.org

Website: www.uncdf.org

OFICINA REGIONAL PARA ASIA Y EL PACÍFICO

7th Floor, Block B, UN ESCAP

United Nations, Bangkok THAILAND

Tel : +662 288 1829

Fax : +662 288 3032

OFICINA REGIONAL PARA ÁFRICA

- **Sudáfrica**

UNDP Regional Service Center for Eastern and Southern Africa

7 Naivasha Road, Sunninghill Private Bag X46

Johannesburg 2157 SOUTH AFRICA

Tel: +27 11 603 5032

Fax : +27 11 603 5201

- **Senegal**

Immeuble OusseynouThiam Gueye

Point E, Rue G x 4

B.P. 15702 Dakar-Fann SENEGAL

Tel: +221 33 869 3997

Fax: +221 33 869 3977

Fotografías

Página 2: © UNCDF Bangladesh

Página 8: © UNCDF/Ana Klincic Andrews

Página 9: © UNCDF/Suela Krifsa

Página 13: © UNCDF/Suela Krifsa

Página 16: © Personal del Servicio de Desarrollo de las microfinanzas de Sudán del Sur (SSMDF)

Página 20: © UNCDF/Mary Okumu

Página 26: © Amina Tirana

Página 29: © Opportunity International

Página 32: © UNCDF/María Perdomo

Página 38: © UNCDF/Jeff Liew

Página 40: © UNCDF/Suela Krifsa

Página 44: © UNCDF/Suela Krifsa

Página 45: © Mereseini Senikau/PFIP (PNUD)

Edición: Alessandra Heinemann

Diseño: Kayley LeFaiver

Impresión: Phoenix Design Aid

Impreso en papel reciclado con tecnología respetuosa con el medio ambiente

Impreso en papel FSC fabricado con fibras 100 % recicladas y con tinta vegetal. Certificado ISO 14001.

© UN Capital Development Fund 2012

El UNCDF es la agencia de la ONU de inversión de capital para los 48 países menos adelantados. Crea nuevas oportunidades para los pobres y sus empresas aumentando el acceso a las microfinanzas y al capital de inversión. Los programas del UNCDF ayudan a empoderar a las mujeres, y están destinados a canalizar grandes flujos de capital del sector privado, los gobiernos nacionales y socios para el desarrollo, para un máximo impacto en la consecución los Objetivos de Desarrollo del Milenio.



UN Capital Development Fund
Two UN Plaza
New York, NY 10017
info@uncdf.org | www.uncdf.org
Tel: +1-212-906-6565
Fax: +1-212-906-6479

Creando nuevas oportunidades en los países más pobres